



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

# 2024



# CONTENIDO

---

**01**

CARTA DEL  
DIRECTOR  
GENERAL

p.3

**02**

CIFRAS  
RELEVANTES

p.6

**03**

PERFIL DEL  
NEGOCIO

p.7

**04**

ESTRATEGIA  
DE  
SOSTENIBILIDAD

p.16

**05**

NUESTRA  
GENTE

p.20

**06**

NUESTRA  
COMUNIDAD

p.29

**07**

NUESTRO  
PLANETA

p.34

**08**

ACERCA DE  
ESTE INFORME

p.41

**01**

# **CARTA DEL DIRECTOR GENERAL**

EN OXXO GAS, EL 2024 REPRESENTÓ UN PUNTO DE INFLEXIÓN QUE REAFIRMÓ NUESTRA CONVICCIÓN DE **OPERAR CON EXCELENCIA, RESPONSABILIDAD Y VISIÓN DE FUTURO.**

Como compañía con casi tres décadas de presencia en el mercado nacional, seguimos consolidándonos como una red de estaciones de servicio que prioriza la confianza, la legalidad y la calidad en cada una de nuestras operaciones.

Desde nuestra trinchera, entendemos que brindar combustible no solo implica despachar litros; significa entregar certeza, atención cercana y soluciones integrales para millones de personas que confían en nosotros cada mes. **Más de 330 mil consumidores** visitan nuestras estaciones cada día, y cada interacción es una oportunidad para demostrar que lo hacemos bien, y lo hacemos con propósito.

La legalidad ha sido y seguirá siendo nuestro principal distintivo frente a la industria. Operar conforme a las reglas, dar la cara cuando se requiere y responder con transparencia es parte de nuestra esencia.

El 2024 también fue un año para enorgullecernos de los avances contundentes que hemos logrado. Por un lado, dimos un paso tecnológico decisivo con el desarrollo e implementación de nuestro sistema propietario que nos permite una **operación más versátil, segura y eficiente**. Este sistema, único en el mercado, nos abre la puerta a integrar soluciones como pagos de servicios, programas de lealtad o nuevos esquemas de atención, siempre con la premisa de mejorar la experiencia del cliente.

Por otro lado, emprendimos una transformación profunda en nuestros procesos, haciéndolos más ágiles y funcionales tanto para nuestros colaboradores como para nuestros usuarios.

Eliminamos fricciones en la operación diaria, como los tradicionales cortes de turno, y con ello mejoramos significativamente la continuidad del servicio.

Pero si algo nos llena de orgullo, es el trabajo con nuestra gente. Sabemos que no hay clientes satisfechos sin colaboradores comprometidos. Por eso, en 2024 destinamos **190 mil horas de capacitación**, en alianza con instituciones como el Tecmilenio, para formar líderes en cada nivel de nuestra operación. Gracias a este esfuerzo, hoy contamos con una fuerza laboral más capacitada, motivada y estable, con niveles de rotación notablemente inferiores a los estándares de la industria.

Este impulso interno fue reconocido por la Onexpo, que nos distinguió por nuestro enfoque en capital humano. Además, iniciativas como la **Copa de la Excelencia**, una competencia interna que celebra el desempeño sobresaliente en nuestras estaciones, han fortalecido nuestra cultura organizacional, convirtiendo a OXO GAS en un lugar donde no solo se trabaja, sino donde se crece y se pertenece.

En cuanto a crecimiento, en 2024 logramos la apertura de **cinco nuevas estaciones de servicio**, después de un periodo complejo para la expansión post pandemia. Más allá del número, estos proyectos representan empleos, desarrollo y oportunidades en las regiones donde operamos. Y vamos por más. Queremos llegar a más comunidades, más estados, más personas, siempre evaluando con rigor técnico, económico y social cada nueva apertura.

Entre los proyectos más inspiradores del año, destaca el inicio de la **construcción del “Parador Seguro”** en Majalca, Chihuahua, una iniciativa conjunta con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y la Guardia Nacional. Este espacio ofrecerá un ecosistema de servicios para para transportistas y conductores que incluirán amenidades como restaurantes, servicios de mecánica, sanitarios, regaderas para brindar un descanso cómodo y seguro. Lo estamos construyendo con gran atención al concepto y los detalles, sabiendo que será un modelo replicable y de alto impacto social.





En nuestro compromiso por ofrecer soluciones cada vez más completas y sostenibles para nuestros clientes, durante 2024 fortalecimos la **colaboración con Mecánica Tek**, proveedor especializado en mantenimiento e ingeniería vehicular. Su integración operativa a nuestra red ha permitido optimizar procesos en estaciones clave, con una clara alineación a nuestra cultura de cumplimiento, eficiencia y respeto ambiental. Gracias a esta alianza, se han logrado avances como la participación en **certificaciones de cero residuos y la valorización de residuos peligrosos**. Este tipo de sinergias refuerzan nuestra convicción de que operar con responsabilidad también implica trabajar con socios que comparten nuestros principios.

También nos sumamos con decisión a iniciativas ambientales, como el impulso al diésel UBA y adoptamos tecnologías que nos permiten reducir nuestra huella operativa, un ejemplo de ello es la **incorporación de sistemas de recuperación de gases** en el despacho de combustible, los cuales minimizan la liberación de vapores a la atmósfera. Esta medida no solo contribuye a la protección del medio ambiente, sino que también resguarda la salud de nuestros colaboradores y clientes. En OXXO GAS, estamos convencidos de que la sostenibilidad no puede quedarse en el discurso: debe traducirse en inversiones reales, procesos responsables y resultados medibles.

Hoy operamos en 17 estados, pero nuestra mirada está puesta en seguir creciendo, siempre con base en nuestros principios y con el respaldo de una marca como FEMSA, que nos inspira a crear valor económico y social en cada paso. Como **empresa 100% mexicana**, tenemos el compromiso de servir a México y de contribuir activamente a su desarrollo.

Gracias al equipo que hace posible esta operación, gracias a nuestros aliados estratégicos, y, sobre todo, gracias a cada persona que elige OXXO GAS. Seguiremos esforzándonos por estar a la altura de su confianza.

**Vamos por más. Vamos por un México más conectado, más justo y sostenible.**

**David Alejandro González García**  
Director General  
**OXXO GAS**

# 02

# CIFRAS RELEVANTES

	<b>PERFIL DEL NEGOCIO</b>
	<b>555</b> estaciones de servicio
	<b>17</b> estados en donde tenemos presencia

	<b>NUESTRA GENTE</b>
	<b>190,000</b> horas de capacitación
	<b>+210</b> iniciativas de bienestar integral

	<b>NUESTRA COMUNIDAD</b>
	<b>20</b> instituciones beneficiadas con Litros con causa
	<b>+96,900</b> beneficiados indirectos

	<b>NUESTRO PLANETA</b>
	<b>115</b> estaciones funcionan con energía renovable
	<b>16%</b> de residuos reciclados

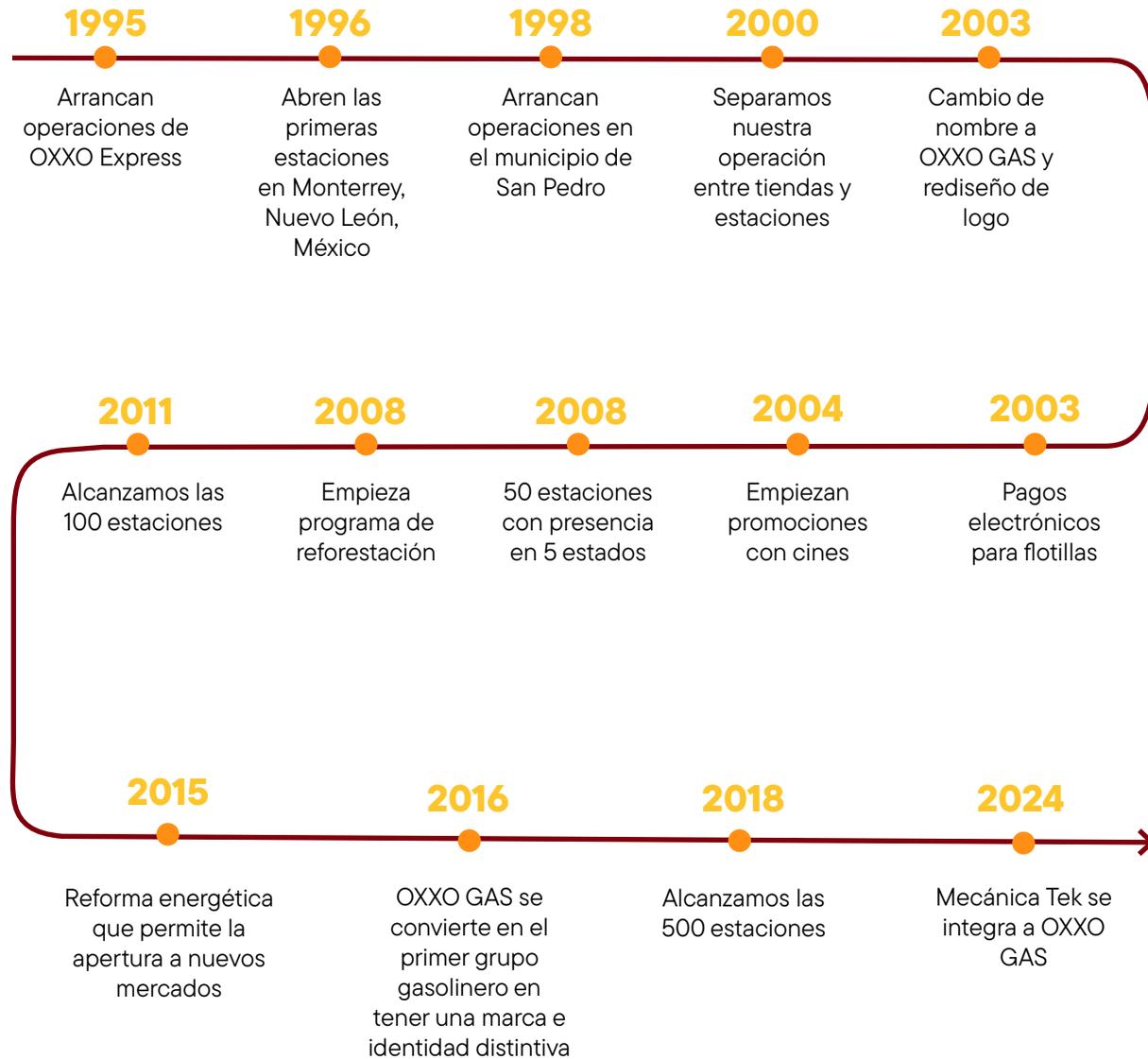
# 03

## PERFIL DEL NEGOCIO

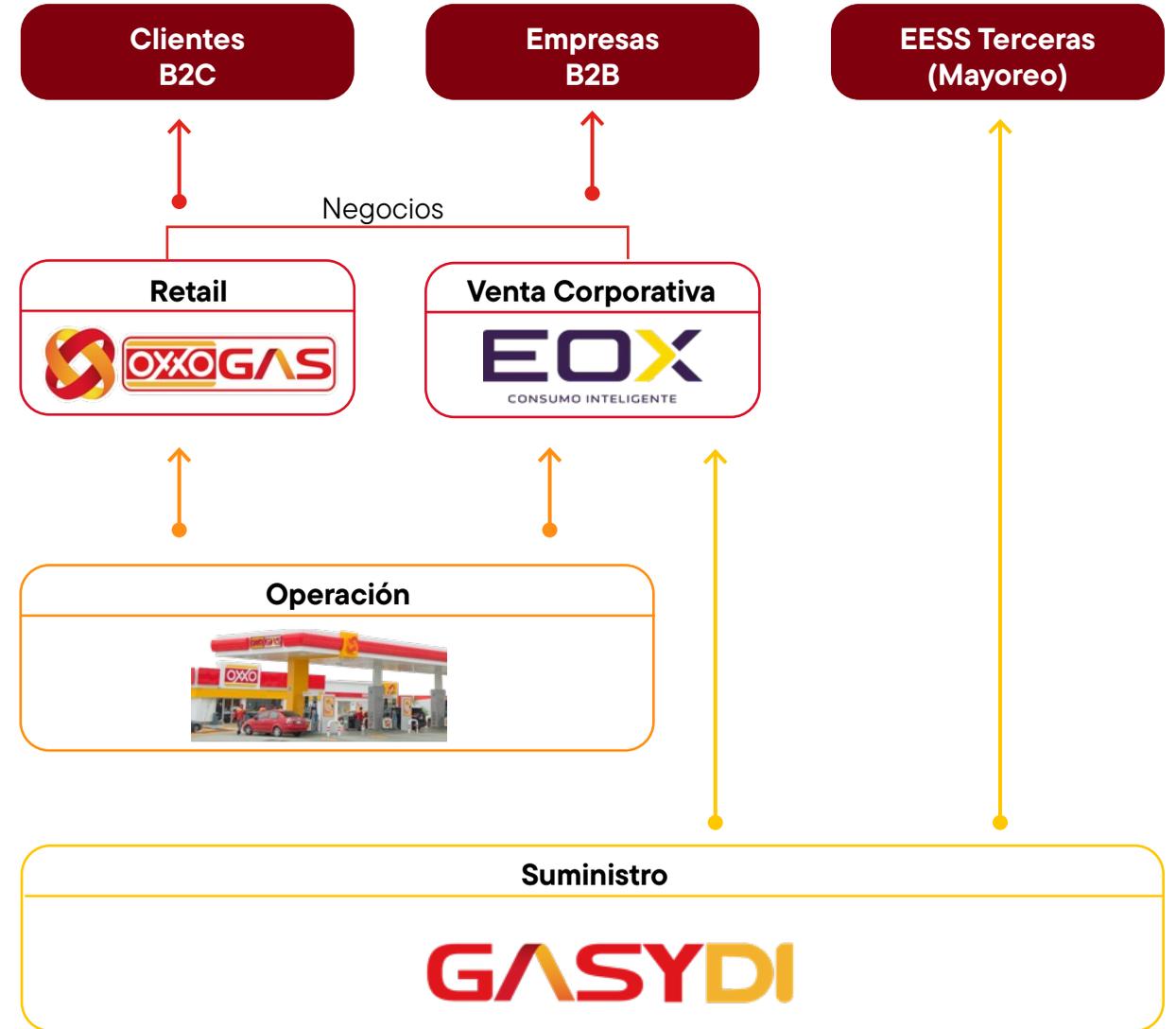
EN OXO GAS FORMAMOS PARTE DEL NEGOCIO DE COMBUSTIBLES DE **FEMSA PROXIMIDAD Y SALUD** Y CONTAMOS CON **MÁS DE 25 AÑOS DE TRAYECTORIA** OPERANDO ESTACIONES DE SERVICIO EN TODO MÉXICO.



## NUESTRA HISTORIA



## SEGMENTOS OXO GAS



## PRESENCIA

**Estamos cada vez más cerca de ti, dondequiera que vayas**

Operamos en 555 estaciones de servicio distribuidas en más de 17 estados del país, con una presencia destacada en regiones como Nuevo León, Coahuila, Guanajuato, Aguascalientes, Querétaro, Jalisco, Chihuahua y el Estado de México.



555

estaciones de servicio



17

estados



115

estaciones  
funcionan con energía  
renovable (eólica y solar)

Como parte de la División Proximidad y Salud de FEMSA, en OXO GAS compartimos un mismo objetivo: ser un buen vecino, generar mejores condiciones sociales y económicas mediante la creación de empleos, la recuperación de espacios públicos y apoyo a organizaciones de la sociedad civil.

**EN OXO GAS IMPULSAMOS COMUNIDADES  
SOSTENIBLES SIENDO UN VECINO RESPONSABLE  
Y COMPROMETIDO**





## PROPÓSITO

En OXO GAS, existimos para **impulsar el bienestar de las personas y del entorno a través de un servicio confiable, seguro y accesible**. Nos mueve la convicción de que el progreso energético debe estar al servicio de la sociedad, respetando siempre al medio ambiente y generando valor compartido en cada comunidad donde operamos.

Conectamos a millones de personas con su destino, pero también con un futuro más responsable. Lo hacemos al promover prácticas operativas éticas, adoptar soluciones tecnológicas limpias y establecer relaciones duraderas con nuestros grupos de interés. Nuestro compromiso va más allá del combustible: buscamos ser un agente activo de transformación social, ambiental y económica en México.



## NUESTROS VALORES

Para nosotros el cliente es primero, por lo que trabajamos todos los días en ofrecerle una experiencia de servicio práctica y ágil, soportada por nuestros valores de honestidad y confianza.



### Nuestro ADN

**Nuestra cultura de trabajo nos define como colaboradores de OXO GAS, con valores que nos comprometen a actuar dentro de y fuera de la organización**

SOMOS UNA **EMPRESA CERCANA,**  
**CONFIABLE Y EFICIENTE,**  
COMPROMETIDA CON BRINDAR UN  
SERVICIO QUE GENERE VALOR EN  
CADA EXPERIENCIA.

## ÉTICA Y CONDUCTA



### TODOS NUESTROS COLABORADORES

conocen y aplican nuestro **Código de Ética**, garantizando una cultura de integridad en cada nivel de la organización.

Hoy más que nunca, vivir con ética es parte natural de cómo hacemos las cosas. En OXO GAS, creemos que actuar con honestidad no es solo una responsabilidad, sino la base para construir confianza y crecer de forma sostenible. Por eso, en cada lugar donde operamos, cumplimos con las leyes y normas, y lo hacemos con convicción. Nuestro Código de Ética es la brújula que nos guía en el día a día, ayudándonos a tomar decisiones correctas y a trabajar con integridad, sin importar el rol o el área en la que estemos.

La ética no es solo una norma escrita: es parte de nuestra forma de ser y operar. Quienes formamos parte de esta empresa entendemos que actuar con transparencia y respeto es lo que nos ha permitido ganarnos la confianza de millones de personas en todo el país. Así lo reflejan las voces de nuestros colaboradores, quienes destacan el compromiso genuino con el cumplimiento de la ley, la transparencia en cada proceso y la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos.

Desde la alta dirección hasta el personal operativo, promovemos una cultura ética sólida, sustentada en nuestro Código de Ética y en principios compartidos que guían nuestras decisiones diarias. Esta convicción se refuerza mediante la capacitación continua, canales abiertos de denuncia y la responsabilidad compartida de construir un entorno donde prevalezca el respeto y la honestidad.

Nuestro compromiso con la ética es también nuestro compromiso con México: operar siempre dentro del marco legal, con responsabilidad social y sentido humano, porque sabemos que la confianza se gana actuando bien, todos los días.



### CAPACITAMOS AL 100 %

de nuestro equipo en el Código de Ética, asegurando que la integridad guíe cada acción dentro de OXO GAS.



### 4,572 COLABORADORES.

fueron capacitados en 2024 en temas de ética.



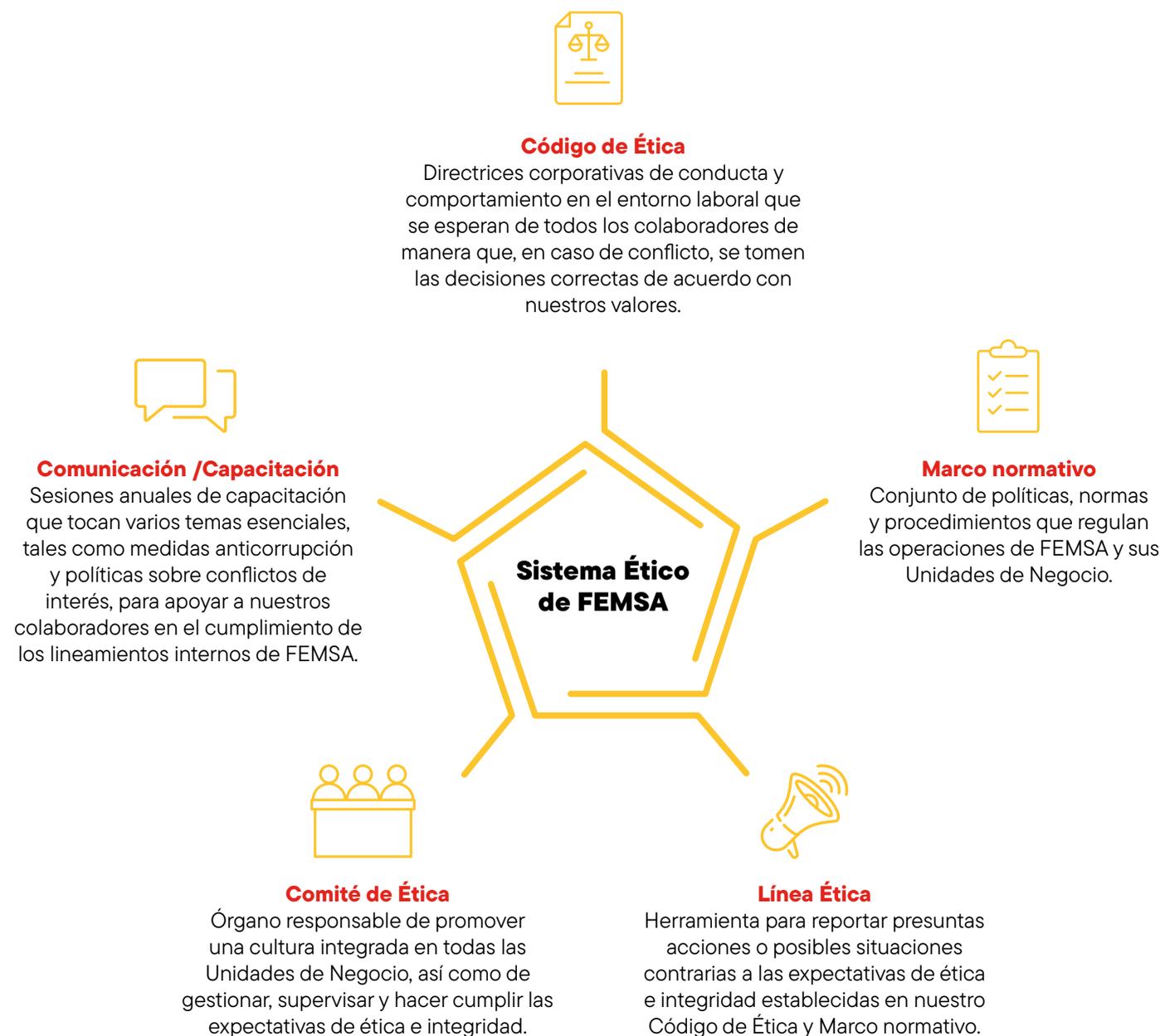
Contamos con un **Comité de Ética**, órgano responsable de promover una cultura de integridad. Este comité tiene la función de gestionar, supervisar y asegurar el cumplimiento de las expectativas en materia de ética e integridad dentro de la organización.

El Comité de Ética, en coordinación con el área de Recursos Humanos, brinda acompañamiento y orientación a todas y todos los colaboradores que tengan conocimiento o sospecha de alguna acción que contravenga nuestros principios. Además, contamos con la Línea Ética, un canal confidencial que nos permite recibir inquietudes, denuncias o quejas relacionadas con conductas que no se alinean al marco ético de la organización, fortaleciendo así nuestra cultura de integridad y confianza.

Nuestro Código de Ética ha sido aprobado por el Consejo de Administración, que también ha autorizado su expedición y su actualización permanente, necesaria en virtud de los cambios que se observan en el entorno social.

Adicionalmente, nos alineamos a las **políticas corporativas de cumplimiento obligatorio de FEMSA**, las cuales aplican para todos nuestros colaboradores y están respaldadas por controles. Estas políticas están respaldadas por controles diseñados para prevenir, identificar, investigar, sancionar y corregir cualquier riesgo de incumplimiento que pudiera surgir.

- **Política de Derechos Humanos y Laborales**
- **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo**
- **Política de Sostenibilidad**
- **Política de Medio Ambiente**
- **Política de Compromiso Comunitario**
- **Política Anticorrupción**



## RELACIÓN RESPONSABLE CON PROVEEDORES

En OXO GAS adoptamos los Principios Guía para Proveedores FEMSA, los cuales nos permiten asegurar que cada uno de nuestros aliados comerciales comparta nuestros valores de integridad, legalidad y responsabilidad. Estos lineamientos fortalecen relaciones basadas en la transparencia, el respeto mutuo y el cumplimiento de estándares éticos en toda nuestra cadena de suministro.

En OXO GAS, reconocemos que una operación ética y eficiente también depende de construir relaciones responsables con quienes forman parte de nuestra cadena de suministro. Por eso, trabajamos únicamente con proveedores que cumplen con las normativas legales, operativas y de seguridad establecidas, alineándose a los mismos valores de legalidad, integridad y servicio que rigen nuestras acciones.

Seleccionamos a nuestros proveedores bajo criterios de cumplimiento, confiabilidad y alineación con nuestros estándares internos. No dejamos lugar a la improvisación: cada proveedor debe operar en regla, cumplir con requisitos contractuales claros y demostrar que su forma de trabajo respeta la normativa aplicable.

Sabemos que nuestra red de aliados es clave para mantener la calidad y continuidad en nuestras estaciones. Desde el suministro de combustible hasta los servicios técnicos, operativos y logísticos, mantenemos una comunicación directa y transparente con cada eslabón de esta cadena, buscando eficiencia, seguridad y mejora continua.

**EN OXO GAS, FORTALECEMOS NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO A TRAVÉS DE RELACIONES RESPONSABLES, ÉTICAS Y ALINEADAS A NUESTROS VALORES**



## GOBIERNO CORPORATIVO

En OXO GAS, alineamos nuestras decisiones y operaciones a los principios establecidos por el **Gobierno Corporativo de FEMSA**, nuestra empresa matriz. Este órgano está encabezado por un Consejo de Administración conformado por consejeros independientes, quienes supervisan de forma estratégica el cumplimiento de tres compromisos clave que guían nuestra actuación empresarial.



### GOBIERNO CORPORATIVO



Nuestro gobierno corporativo es la base que nos permite generar valor sostenible a largo plazo. Buscamos contar con líderes preparados, equipos comprometidos y sistemas efectivos que promuevan la toma de decisiones responsables en todos los niveles de la organización. Para lograrlo, implementamos herramientas, políticas y mecanismos de retroalimentación adaptados a cada nivel de responsabilidad, asegurando una gestión sólida, transparente y alineada con nuestros principios.



Para conocer más respecto a nuestro gobierno corporativo, sus funciones y resultados, se puede consultar el Informe Anual de FEMSA.



## ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD

### Fortalecemos nuestra gobernanza en sostenibilidad

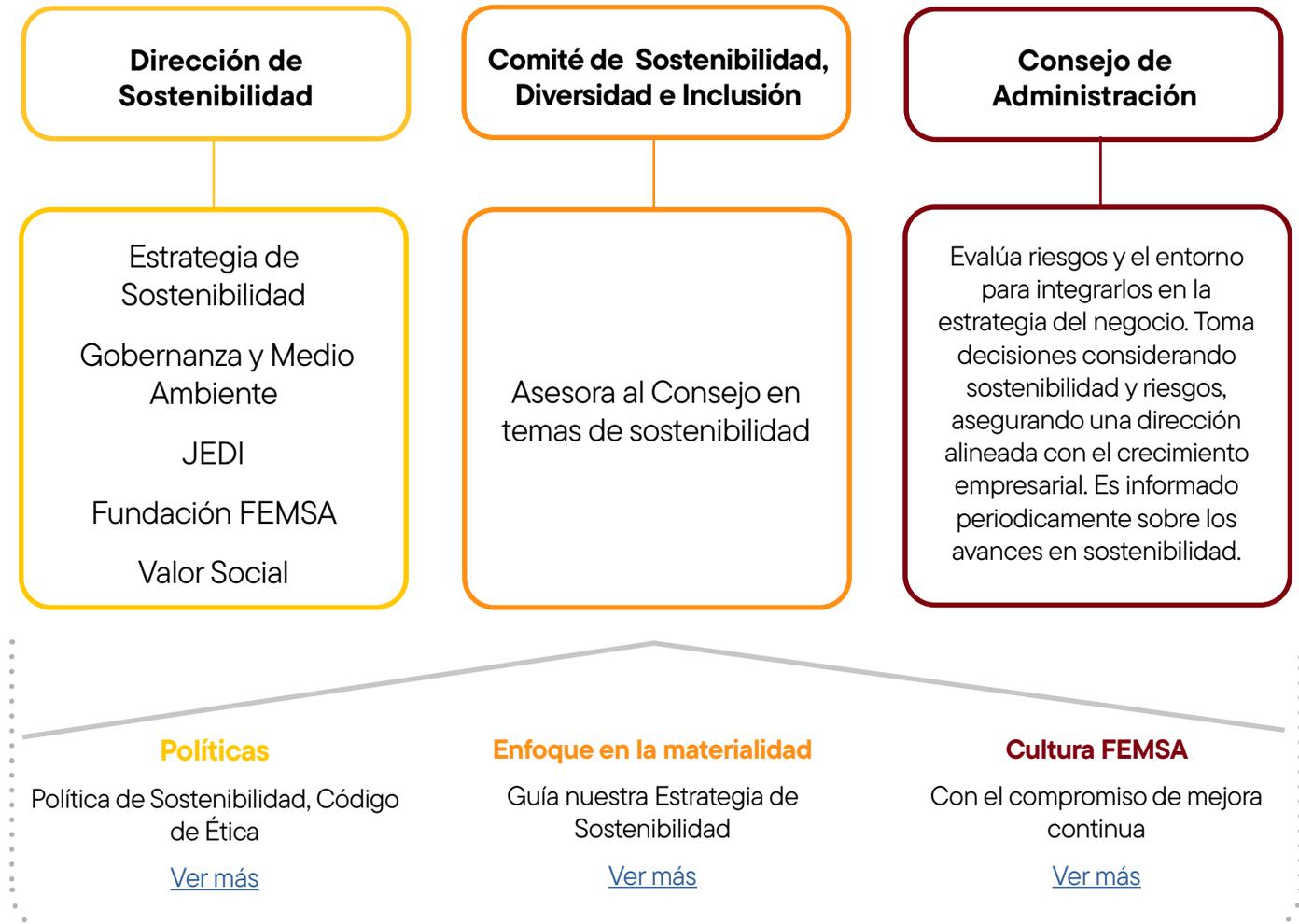
La sostenibilidad está en el centro de nuestra visión y estrategia empresarial. No se trata únicamente de reducir nuestro impacto ambiental, sino de aprovecharla como una oportunidad para generar bienestar en las comunidades y entre las personas que forman parte de nuestra organización.

Estamos convencidos de que una estrategia integral, que considere los aspectos sociales, ambientales y económicos, es clave para impulsar un crecimiento sólido y sostenible a largo plazo. Esta visión nos permite tomar decisiones responsables, anticipar riesgos y construir relaciones de valor con nuestros grupos de interés.



## ESTRUCTURA DE LA GOBERNANZA SOSTENIBLE

### Estructura de gobernanza en sostenibilidad



Para conocer más respecto a nuestro Sistema de Administración, sus funciones y resultados, se puede consultar el Informe Anual de FEMSA.

# 04

## ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

TENEMOS EL COMPROMISO DE **CONTRIBUIR A LA GENERACIÓN DE COMUNIDADES SOSTENIBLES**, PARA LO CUAL BUSCAMOS MANTENER LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AL MISMO TIEMPO CONVERTIRNOS EN UN BUEN VECINO EN LAS COMUNIDADES DONDE OPERAMOS.



## Nuestra estrategia cuenta con 3 pilares:



### NUESTRA GENTE

Fomentamos el desarrollo personal y profesional de quienes forman parte de nuestro equipo, convencidos de que su crecimiento fortalece a toda la organización. Al mismo tiempo, cultivamos un compromiso compartido que nos permite poner al cliente en el centro de cada decisión, enfocándonos en comprender y mejorar continuamente su experiencia.



### NUESTRA COMUNIDAD

Nos comprometemos con las comunidades donde tenemos presencia, generando valor económico y social a través de iniciativas como donativos y programas de voluntariado que responden a sus necesidades y fortalecen su desarrollo.



### NUESTRO PLANETA

Contribuimos en la transición hacia una sociedad y planeta sostenibles.

Contribuimos activamente a la construcción de una sociedad más equitativa y de un planeta sostenible, alineando nuestras acciones con principios ambientales, sociales y económicos que promueven un desarrollo responsable y de largo plazo.

Contamos con **nuestro modelo de sostenibilidad**, representado simbólicamente por un árbol. En él, el Gobierno Corporativo constituye la raíz firme que sustenta y da vida a nuestra estrategia. A partir de esta sólida base, se desprenden **tres grandes ejes** que agrupan nueve temas fundamentales, estructurados de manera integral para guiar nuestras acciones y decisiones.



## GRUPOS DE INTERÉS

En OXO GAS, reconocemos la importancia de construir **vínculos sólidos, respetuosos y duraderos** con las comunidades donde estamos presentes. Estas relaciones no solo fortalecen nuestra presencia local, sino que también nos permiten generar valor compartido. Por ello, mantenemos una identificación clara de nuestros grupos de interés, a quienes vemos como aliados estratégicos fundamentales para el desarrollo y la implementación exitosa de nuestras actividades cotidianas.

Grupo de interés	Acciones	Canales de comunicación
<b>Colaboradores y sus familias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación</li> <li>• Programas de Bienestar Integral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de contacto</li> <li>• Reuniones</li> <li>• Reporte de sostenibilidad</li> <li>• Página web</li> </ul>
<b>Comunidades y Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa litros con causa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de contacto</li> <li>• Reuniones</li> <li>• Reporte de sostenibilidad</li> <li>• Página web</li> <li>• Redes Sociales</li> </ul>
<b>Clientes y consumidores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia centrada en el consumidor</li> <li>• Productos y servicios de calidad</li> <li>• Comunicación constante para atender dudas e inquietudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de contacto</li> <li>• Reporte de sostenibilidad</li> <li>• Página web</li> <li>• Redes Sociales</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Publicidad en estaciones de servicio</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación ética y transparente</li> <li>• Inclusión en la cultura de sostenibilidad</li> <li>• Contribución a su crecimiento y desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de contacto</li> <li>• Reuniones</li> <li>• Reporte de sostenibilidad</li> </ul>
<b>Autoridades, sindicatos y organismos empresariales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianzas para generar impactos positivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones y participación en foros</li> <li>• Reporte de sostenibilidad</li> <li>• Página web</li> <li>• Respuestas a requerimientos</li> </ul>

## PARTICIPACIÓN EN CÁMARAS Y ASOCIACIONES

En OXO GAS reconocemos la importancia de formar parte de espacios donde se construyen propuestas, se generan sinergias y se impulsa el desarrollo del sector energético de manera responsable y colaborativa. Por ello, actualmente participamos activamente en la **Comisión de Energía de COPARMEX** a nivel nacional, (Confederación Patronal de la República Mexicana).

Desde nuestra integración a esta comisión, hemos buscado posicionar una visión empresarial que impulse la colaboración entre los distintos eslabones de la cadena de valor, entendiendo que los retos energéticos del país requieren soluciones integrales y una mirada compartida, buscamos no solo representar a nuestro sector, sino también sumar a un ecosistema energético más justo, eficiente y sostenible.

Creemos firmemente que el progreso no es una meta individual, sino un esfuerzo colectivo. Por eso, trabajamos de la mano con otras empresas, asociaciones y actores clave para que, juntos, impulsemos cambios que beneficien tanto a la industria como a la sociedad. Esta participación es una muestra de nuestro compromiso con el entorno empresarial mexicano y con la construcción de un mejor futuro energético para todas y todos.

## DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

OXO GAS ha sido reconocido por **sexto año consecutivo con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR)** otorgado por el CEMEFI, refrendando así su compromiso con la sostenibilidad, el desarrollo social y las mejores prácticas empresariales en beneficio de sus colaboradores, clientes y comunidades.

## RELACIÓN CON LOS ODS

En OXO GAS, alineamos nuestras acciones con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU** porque entendemos que operar de manera responsable va más allá del cumplimiento: es una forma de contribuir activamente a los grandes desafíos globales desde nuestro rol en la cadena energética.

Los ODS nos ofrecen una visión integral que nos ayuda a identificar oportunidades para mejorar continuamente, fortalecer nuestra gestión responsable y generar valor sostenible para nuestros grupos de interés. A partir de este marco, desarrollamos líneas de acción que abordan retos sociales, ambientales y económicos con soluciones tangibles, medibles y replicables.

Fomentamos su adopción dentro y fuera de nuestra organización como parte de un esfuerzo por generar conciencia, impulsar la corresponsabilidad y promover una cultura de mejora continua. Sabemos que cada esfuerzo, por pequeño que parezca, suma al bienestar colectivo.

Este informe muestra cómo nuestras iniciativas están directamente vinculadas con los ODS, reflejando el compromiso que asumimos día con día. Son estos objetivos los que enmarcan nuestras acciones e impactos en iniciativas globales que generan un impacto positivo y construyen un futuro más sostenible.



05



# NUESTRA GENTE

EN OXXO GAS CREEMOS QUE LA ENERGÍA QUE IMPULSA NUESTRAS ESTACIONES Y TALLERES COMIENZA CON EL **COMPROMISO**, EL **TALENTO** Y EL **BIENESTAR DE NUESTRA GENTE.**

Cultivamos **entornos seguros, inclusivos y de desarrollo constante**, donde cada persona pueda desplegar su potencial y aportar a un propósito compartido: transformar la movilidad con confianza, calidad y responsabilidad.

Durante 2024, uno de los logros más relevantes fue la participación del **90% de nuestros colaboradores** en la Encuesta de Clima Organizacional FEMSA, con un resultado de **87% en nivel de compromiso**, posicionándonos como una de las operaciones con mayor involucramiento organizacional. Este dato no solo refleja un ambiente de trabajo saludable, sino también un sentido de pertenencia y orgullo compartido por parte de nuestros equipos.

## NUESTRO EQUIPO

### COMPOSICIÓN DEMOGRÁFICA DE NUESTROS COLABORADORES

Conocer la composición etaria de nuestro equipo nos permite planear con visión de futuro. En OXO GAS impulsamos condiciones laborales adaptadas a distintas etapas de vida y necesidades. El análisis demográfico nos orienta para diseñar iniciativas de retención, salud ocupacional y desarrollo con perspectiva intergeneracional.

Grupo de edad	Total de colaboradoras	% del total
<30 años	587	35.34 %
30-39 años	438	26.37 %
40-49 años	337	20.29 %
50-59 años	192	11.56 %
>60 años	107	6.44 %

### COMPOSICIÓN POR NIVEL ORGANIZACIONAL

Nuestro modelo operativo combina eficiencia en campo con una estructura ágil de soporte y liderazgo. Esta distribución refleja el compromiso por fortalecer a nuestro talento desde la base operativa, brindando herramientas y liderazgo cercano para impulsar la excelencia del servicio.

Nivel organizacional	% del total de colaboradores
Personal operativo	82.0 %
Personal administrativo	18.0%
Mandos medios	1.3%
Dirección y liderazgo	0.2%



## RETENCIÓN Y ROTACIÓN CON PERSPECTIVA DE CUIDADO

Durante 2024, monitoreamos de forma detallada la dinámica de bajas laborales, distinguiendo causas voluntarias e involuntarias, así como distribución por género y grupo de edad. Este análisis nos permite diseñar estrategias específicas para mejorar la permanencia y el bienestar, especialmente en grupos con mayor rotación.

Grupo de edad / Género	Bajas Voluntarias	Bajas Involuntarias	Total Bajas
Mujeres <30	207	380	587
Mujeres 30-39	179	259	438
Mujeres 40-49	140	197	337
Mujeres 50-59	96	96	192
Mujeres >60	90	17	107

## CAPACITACIÓN

### DESARROLLO CON PROPÓSITO

En 2024, consolidamos una alianza con Tecmilenio para impartir capacitación en habilidades de liderazgo a mandos operativos, con un enfoque en onboarding efectivo y liderazgo cercano. Esta iniciativa impactó a 614 personas del equipo de operaciones, sumando más de 24,560 horas de formación, con un promedio de 33 horas por colaborador.

Los contenidos incluyeron:

- Empatía y acompañamiento en la integración de nuevos ingresos.
- Trabajo en equipo, comunicación efectiva y liderazgo desde el servicio.
- Cultura de seguridad, servicio al cliente y valores FEMSA.

Complementamos esta formación con recursos audiovisuales que se desplegaron en las tres regiones operativas, fortaleciendo la identidad y cohesión cultural desde las bases.

### Journey del colaborador: conectar, crecer y potenciar

En 2024 mapeamos por primera vez la experiencia integral de nuestra gente en OXO GAS, estructurándola en tres etapas clave:



**Conectar** – Desde el ingreso y la bienvenida cultural.



**Crecer** – A través del desarrollo profesional y formación continua.



**Potenciar** – Identificando trayectorias hacia el liderazgo y el alto desempeño.

ESTE “JOURNEY DEL COLABORADOR” GUÍA NUESTRAS **ACCIONES DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL**, ALINEANDO LAS INICIATIVAS DE TALENTO Y CULTURA COMO UNA UNIDAD INTEGRADA.

## IMPULSAMOS LÍDERES DESDE EL SERVICIO

En OXO GAS reconocemos que cada interacción en nuestras estaciones y talleres representa una oportunidad para consolidar confianza y calidad. Por ello, fortalecemos constantemente las habilidades técnicas y humanas de nuestras y nuestros colaboradores, impulsando su desarrollo profesional y contribuyendo a la seguridad y eficiencia operativa.

Contamos con un sistema de formación continua enfocado en:

- **Habilidades técnicas específicas** por tipo de operación (combustible, lubricantes, talleres mecánicos).
- **Programas** de liderazgo y cultura organizacional.
- **Capacitaciones obligatorias** en seguridad operativa y servicio al cliente.



## RESULTADOS DESTACADOS 2024:

Indicador	Resultado
Total de horas de capacitación reportadas	190,000 horas
Promedio de horas por colaborador	20.4 horas
% de colaboradores capacitados	94 %
Cursos con enfoque en seguridad	15 % del total
Estaciones con cobertura total de formación	100 %

## PRINCIPALES INICIATIVAS DEL AÑO:

- **Todos Somos Líderes:** programa de formación aplicado a mandos medios y supervisores en talleres de reciente apertura.
- **Módulo FEMSA e-learning:** estandarización de contenido sobre ética, seguridad y servicio.
- **Evaluación de impacto:** medición de efectividad y aplicación en campo con retroalimentación directa.

## RECONOCIMIENTOS Y COHESIÓN INTERNA

- **Copa de la Excelencia:** reconocimiento interno a equipos por vivencia ejemplar de valores y cumplimiento de metas.
- **Empresa Socialmente Responsable:** refrendamos el distintivo por nuestra práctica integral de sostenibilidad.
- **Distintivo Onexpo:** en reconocimiento a nuestro compromiso y enfoque en el desarrollo del capital humano

## COMPROMISOS FUTUROS:

- Alcanzar una **cobertura del 100 %** en planes de capacitación individualizados.
- Introducir **rutas de aprendizaje digital** con certificación interna.
- **Fortalecer el enfoque de capacitación** para contratistas y terceros (cadena de valor extendida).

## SALUD Y SEGURIDAD

### Protegemos lo que más importa.

La seguridad de quienes integran OXO GAS es nuestra prioridad. Contamos con una estrategia robusta de salud y seguridad ocupacional, supervisada por la alta dirección y articulada con nuestros valores de integridad operativa. El enfoque se basa en la mejora continua, la capacitación especializada y la prevención de riesgos críticos en todas nuestras estaciones y talleres.

Durante 2024, implementamos acciones clave para fortalecer nuestra cultura de seguridad:

- Implementar con éxito la nueva cultura de “Defensa, Proximidad y Salud” en toda la organización.
- Revisión y actualización de los protocolos de emergencia y evacuación.
- Simulacros programados en estaciones con alto flujo y talleres con riesgo químico.
- Módulos de formación en manejo de sustancias peligrosas y equipos de protección personal (EPP).
- Diagnósticos de cumplimiento normativo con retroalimentación a mandos medios.

## INDICADORES CLAVE 2024

Indicador	Resultado
Estaciones cubiertas por sistemas de gestión certificados	85 %
Colaboradores capacitados en primeros auxilios	73 %
Tasa de incidentes con pérdida de días	0.32 por cada 100 colaboradores
Tasa de incidentes sin pérdida de días	1.10 por cada 100 colaboradores
Fatalidades registradas	0



## INICIATIVAS DESTACADAS

- **Escuela de Seguridad OXO GAS:** formación mensual obligatoria con registro digital.
- **Mapeo de riesgos físicos y químicos:** aplicado al 100 % de talleres y estaciones propias.
- **Supervisión preventiva:** más de 500 visitas técnicas realizadas en campo por equipos regionales.

## COMPROMISOS 2025

- Alcanzar cobertura del **100 % en gestión de seguridad certificada.**
- Integrar **indicadores de bienestar psicosocial** en la evaluación de riesgos.
- Ampliar el **alcance del canal de reporte** de condiciones inseguras.



## CULTURA QUE SE VIVE

Reforzamos mensualmente nuestra cultura organizacional a través de reuniones TOPS, donde se despliegan “cápsulas de cultura” tanto en la Dirección General como en nuestros equipos operativos. Estas sesiones presenciales fomentan el diálogo, la reflexión y la apropiación de valores organizacionales, complementadas por testimonios de liderazgo positivo.

Durante el año, también promovimos el programa “Todos Somos Líderes”, donde 519 colaboradores fueron capacitados en competencias de liderazgo como empoderamiento, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Impulsamos el bienestar físico y emocional mediante:

- **Campañas de salud** lideradas por personal médico y psicológico interno (programa “Cuídate”).
- **Jornadas de chequeos médicos** y sesiones sobre inteligencia emocional y felicidad.
- **Celebraciones significativas:** Día del Padre, Madre, del Niño y reconocimiento por antigüedad.

## DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN (JEDI)

### Un equipo diverso, una cultura que une.

En OXO GAS trabajamos con la convicción de que la diversidad no solo enriquece nuestras operaciones, sino que fortalece la cohesión de nuestra cultura organizacional. Reconocemos que cada persona aporta una visión única, por lo que promovemos entornos laborales donde todas y todos puedan desarrollarse con libertad, respeto e igualdad de oportunidades.

Durante 2024, consolidamos acciones afirmativas para construir condiciones de trabajo equitativas en nuestras estaciones y talleres, abordando la diversidad generacional, de género y funcional desde una perspectiva operativa.

Como parte de este compromiso, lanzamos cápsulas educativas mensuales sobre conceptos de justicia, equidad, diversidad e inclusión (JEDI), grabadas por líderes y personal de diferentes áreas. Estas cápsulas incluyeron definiciones clave, lenguaje respetuoso y guías prácticas para la inclusión de personas con discapacidad.

Además, recibimos la visita del DIF para evaluar nuestras instalaciones y fortalecer nuestros procesos de inclusión laboral. Avanzamos en certificaciones en lengua de señas, reforzando nuestras capacidades de atención inclusiva, y trazamos metas claras para aumentar la participación de personas con discapacidad y personas adultas mayores en nuestra plantilla.

## DATOS CLAVE 2024

Indicador	Resultado
Participación femenina total	100 % (base muestral)
Participación femenina <30 años	35.3 %
Participación femenina entre 30-49 años	46.7 %
Participación femenina >50 años	18.0 %
Unidades con círculos de confianza implementados	12 estaciones piloto
Talleres Construyendo Espacios Seguros	+380 asistentes

**EL 54 % DE NUESTRAS COLABORADORAS TIENE ENTRE 30 Y 49 AÑOS, LO QUE REFLEJA UN PERFIL DE EXPERIENCIA Y ESTABILIDAD CLAVE PARA NUESTRAS OPERACIONES.**

## INICIATIVAS DESTACADAS

- **Círculos de confianza:** sesiones facilitadas para promover el diálogo horizontal y la resolución no violenta de conflictos en estaciones con alta rotación.
- **Sensibilización sobre sesgos inconscientes:** formación dirigida a mandos operativos en los talleres mecánicos.
- **Revisión inclusiva de procesos de selección y promoción:** ajuste de requisitos y lenguaje para favorecer la equidad.

## COMPROMISOS 2025

- **Aumentar la participación femenina** en posiciones de liderazgo operativo.
- **Implementar protocolos de atención** ante casos de discriminación en toda la red.
- Desarrollar un **módulo digital de inclusión** para nuevos ingresos.



## CADENA DE VALOR HUMANA

### Extendemos el compromiso a quienes nos rodean.

En OXO GAS entendemos que la responsabilidad social no se limita a nuestras operaciones directas. Nuestra cadena de valor es parte esencial del ecosistema que construimos día a día, y por ello trabajamos para asegurar que los principios de equidad, legalidad y respeto a los derechos humanos se cumplan a lo largo de todas nuestras relaciones comerciales.

Durante 2024, reforzamos los mecanismos de evaluación y seguimiento para nuestros proveedores, contratistas y aliados estratégicos, con énfasis en talleres mecánicos externos y prestadores de servicios vinculados a nuestras estaciones de servicio.

### AVANCES CLAVE 2024

Indicador	Resultado
Proveedores críticos que firmaron el Código de Conducta FEMSA	94 %
Talleres externos auditados con enfoque social-laboral	46 talleres
Contratos con cláusula de derechos humanos y canal de denuncia activo	100 %
Empresas participantes en piloto de formación ética	18 proveedores

## INICIATIVAS IMPLEMENTADAS



**Auditorías laborales** no anunciadas en talleres con servicios tercerizados para verificar cumplimiento de horarios, pagos y condiciones de seguridad mínima.



**Checklist de cumplimiento FEMSA** aplicado en nuevas licitaciones para servicios de mantenimiento, distribución y limpieza.



**Formación ética para terceros** con talleres sobre integridad, derechos laborales y cultura de denuncia.



**Sistema de trazabilidad documental** para proveedores con más de 10 empleados en operaciones asociadas.



## Historias que inspiran

**“Gracias a la auditoría nos dimos cuenta de la importancia de formalizar los descansos del personal. Hoy nuestros mecánicos tienen mejores turnos y eso se nota en la productividad.”**

Testimonio de proveedor auditado en León, Gto.

## COMPROMISOS 2025

- Alcanzar **100 % de firma del Código FEMSA** entre proveedores activos.
- Incorporar **criterios de equidad e inclusión** en los procesos de evaluación de terceros.
- Diseñar un **módulo digital de autoevaluación ESG** para pequeños proveedores.

## MIRADA AL FUTURO

Sabemos que nuestro compromiso con las personas no termina con indicadores. Cada acción en favor del bienestar, la seguridad y el desarrollo de nuestra gente es una inversión estratégica en el corazón operativo de OXO GAS.

Hacia adelante, redoblabremos esfuerzos para consolidar una cultura laboral que combine eficiencia con empatía, disciplina con inclusión y resultados con propósito.

Nos enfocaremos en tres frentes clave:



**Formación continua**, adaptada a los desafíos de una movilidad más sostenible y tecnológica.



**Cuidado integral**, con ambientes más seguros, saludables y emocionalmente positivos.



**Crecimiento justo**, que valore el mérito, promueva la equidad y reconozca la diversidad.

Queremos que cada colaborador y colaboradora sepa que no solo forma parte de una empresa en movimiento, sino de una organización que evoluciona con ellos y para ellos. Porque en OXO GAS, el talento es el verdadero motor de la transformación.



**06**

# NUESTRA COMUNIDAD

EN OXXO GAS ENTENDEMOS QUE NUESTRO PROPÓSITO VA MÁS ALLÁ DE VENDER COMBUSTIBLE: BUSCAMOS SER UN **ALIADO ACTIVO DEL BIENESTAR COMUNITARIO.**

A través del fortalecimiento del tejido social, el trabajo conjunto con organizaciones locales y la movilización de nuestro talento en acciones solidarias, extendemos nuestra energía a donde más se necesita.

**BECAS CON PROPÓSITO: OTORGAMOS  
2 NUEVAS BECAS PARA ESTUDIAR EN  
TECMILENIO; HOY CONTAMOS CON 3 BECAS  
ACTIVAS Y 4 PERSONAS EGRESADAS.**



## RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

### Conectamos con las comunidades, más allá del servicio.

Creemos que el impacto de nuestra operación se mide por la transformación positiva que generamos en los territorios donde estamos presentes. Buscamos activamente construir relaciones sostenibles con nuestros vecinos y grupos de interés, a través de un modelo de relacionamiento comunitario que prioriza la comunicación y atención de necesidades e inquietudes comunitarias. Durante 2024, canalizamos nuestros esfuerzos hacia proyectos sociales de alto impacto, priorizando la salud, la educación, la inclusión y el desarrollo local.

A través de alianzas con organizaciones comprometidas con el bienestar territorial, fortalecimos iniciativas con objetivos claros y medibles, impulsando una cultura de corresponsabilidad entre empresa, sociedad civil y ciudadanía.

### RESULTADOS 2024



**25**  
Iniciativas  
comunitarias  
realizadas



**+96,900**  
Personas beneficiadas  
a través de  
instituciones sociales



**\$981,589**  
**MXN**  
Inversión social directa  
(estimada)

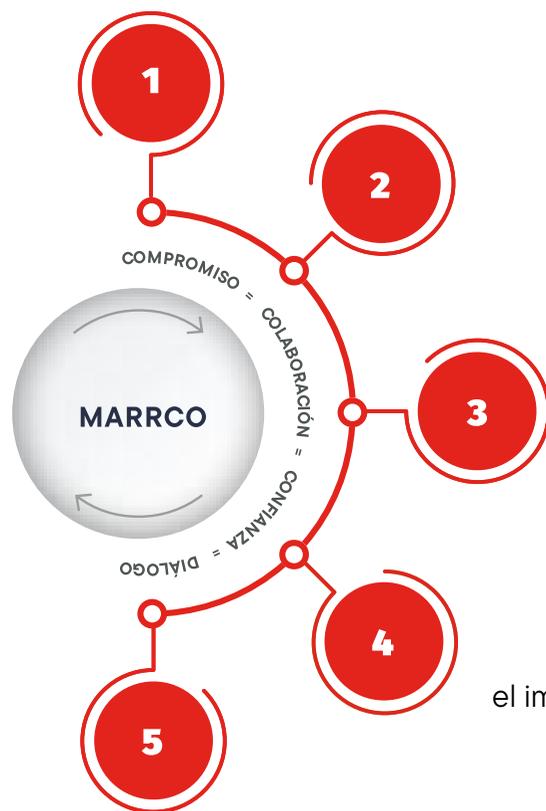


**3.01**  
Participación  
proporcional en  
inversión FEMSA

Nuestra intervención comunitaria, está alineada a la **metodología MARRCO**, desplegada por FEMSA en las diferentes unidades de negocio y se concentra en el programa de Acciones Comunitarias locales, a través del cual, desde nuestras oficinas regionales invertimos en acciones que contribuyen al desarrollo comunitario en las geografías donde operamos.

### Identificar y comprender

capacidades, recursos, objetivos, necesidades y prioridades mutuos



### Aprender y mejorar

las capacidades con mejores prácticas y el intercambio de conocimientos

### Analizar y planear

los riesgos y las oportunidades para construir programas comunitarios

### Acordar y actuar

programas de interés común después de escuchar, hacer compromisos e implementarlos

### Evaluar y medir

el impacto de las actividades de relacionamiento comunitario



# 100% DE NUESTRAS OFICINAS

**regionales** habilitadas en el Modelo de Relacionamiento Comunitario

## ODS PRIORIZADOS A TRAVÉS DE ESTAS ACCIONES:



Estas acciones no solo transforman la vida de quienes reciben el apoyo, sino que también consolidan nuestro rol como agente activo de desarrollo territorial y refuerzan la confianza con nuestros grupos de interés.



## VOLUNTARIADO

### Nuestro equipo, presente donde más importa.

En OXO GAS promovemos una cultura donde el compromiso con la comunidad se vive más allá de las funciones operativas. Creemos en el poder del ejemplo, en la cercanía que transforma, y en el valor de un liderazgo con propósito. Por ello, impulsamos la participación voluntaria de nuestras colaboradoras, colaboradores y sus familias como una expresión auténtica de los valores que nos definen.

Durante 2024, reforzamos nuestra plataforma de voluntariado mediante convocatorias internas, alianzas con organizaciones sociales y logística especializada. Cada jornada se convirtió en una oportunidad para generar empatía, fortalecer vínculos y actuar con impacto local.



#### **Voluntariado ambiental**

- **Reforestación** urbana en Monterrey, León y Guadalajara.
- **Limpieza de espacios públicos** en zonas cercanas a estaciones de servicio.
- **Talleres** sobre cambio climático en escuelas secundarias.



#### **Voluntariado logístico y cultural**

- **Apoyo en eventos** deportivos infantiles, carreras con causa y ferias escolares.
- **Acompañamiento en festivales** comunitarios en zonas rurales y colonias urbanas.



#### **Voluntariado social directo**

- **Entrega de paquetes** alimentarios y artículos de higiene a personas adultas mayores.
- **Actividades lúdicas y recreativas** con niñas y niños en situación vulnerable.
- **Visitas** a centros comunitarios y casas hogar.



## LITROS CON CAUSA

A través de nuestro programa bandera, Litros con causa, sumamos al fortalecimiento de las organizaciones civiles en México, contribuyendo al suministro del combustible necesario para su operación.

Desde su creación, hemos **donado +185,000 litros de gasolina**, apoyando a instituciones en Jalisco, Nuevo León, Chihuahua y Guanajuato. En 2024, apoyamos a **20 instituciones** con la donación de **+38 mil litros de combustible**. (Ver anexo Nuestra Comunidad)



## COMPROMISOS 2025

- **Aumentar la cobertura geográfica** de las jornadas, incluyendo nuevos municipios con estaciones y talleres de OXO GAS y Mecánica Tek.
- **Superar las 35 iniciativas** sociales con participación directa de personal OXO GAS.
- **Desarrollar un modelo de medición de impacto** que integre indicadores cuantitativos (personas beneficiadas, horas dedicadas) y cualitativos (percepción comunitaria, aprendizajes del voluntariado).
- **Asegurar que al menos 30 % de las actividades voluntarias** integren un componente ambiental o educativo, con enfoque en sostenibilidad territorial.

## MECANISMOS DE TRAZABILIDAD E IMPACTO UTILIZADOS:

- **Planes de Relacionamento Comunitario** realizados por oficinas regionales y validados por oficina central.
- **Registro de actividades en Portal de Iniciativas Sociales FEMSA** para asegurar la confiabilidad de los indicadores.
- **Validación trimestral de cifras de inversión y población atendida** por cada aliado comunitario.

**07**

# NUESTRO PLANETA

EN OXO GAS ENTENDEMOS QUE EL CRECIMIENTO RESPONSABLE IMPLICA **TOMAR DECISIONES CONSCIENTES** FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA PRESERVACIÓN AMBIENTAL.

Con una red nacional de estaciones de servicio y talleres, avanzamos hacia un modelo operativo más eficiente, con menor huella ambiental y alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**Transformamos nuestra operación para cuidar lo más valioso: el entorno que compartimos.**



## DATOS DESTACADOS 2024

**Avanzamos con acciones concretas hacia una operación más limpia, eficiente y responsable. Cada uno de estos resultados reafirma nuestro compromiso con el cuidado del entorno, la innovación operativa y la construcción de una red de estaciones más sostenible.**



**14%**  
de la energía  
utilizada proviene  
de fuentes  
renovables.



**+3,000**  
árboles plantados en  
estaciones.



**+20,000m<sup>3</sup>**  
de agua ahorrados  
mediante mingitorios  
secos y equipos  
eficientes.



**16%**  
de residuos reciclados,  
gracias a una correcta  
separación y gestión  
con proveedores  
especializados.



**+220**  
toneladas de  
residuos  
no peligrosos  
reciclados.



**100%**  
de estaciones  
equipadas con sistemas  
de recuperación de  
vapores.



**Primer**  
piloto en operación  
para tratamiento y  
reutilización de aguas  
aceitosas.



**15**  
proveedores  
capacitados en  
sostenibilidad, residuos  
cero y reducción de  
emisiones.

## ENERGÍA Y EMISIONES

Implementamos **tecnologías de ahorro energético, sistemas de reducción de emisiones y proyectos piloto en movilidad eléctrica** que nos posicionan como agentes activos contra el cambio climático. Estas iniciativas no solo contribuyen a la mitigación del cambio climático, sino que también generan eficiencias operativas, fortalecen el cumplimiento normativo y mejoran la experiencia de nuestros grupos de interés. En OXO GAS, cada proyecto implementado representa un paso firme hacia una operación más limpia, resiliente y preparada para los retos de la transición energética.

### IMPACTOS Y BENEFICIOS POR ACCIÓN AMBIENTAL

Acción implementada	Alcance	Impacto ambiental	Beneficios adicionales
Sustitución por tecnología LED y sistemas eficientes	<b>100% de estaciones con iluminación LED y capacitores eléctricos</b>	Reducción de consumo energético; mejora en eficiencia	Ahorros operativos; menor mantenimiento
Recuperación de vapores	<b>252 estaciones (100%)</b>	Captura de compuestos volátiles y reducción de emisiones	Cumplimiento de NOM-004-ASEA; mejora en seguridad operativa
Arborización en estaciones	<b>+3,000 árboles plantados en toda la red</b>	Captura de CO <sub>2</sub> ; mejora del microclima urbano	Mejora del entorno comunitario y percepción de marca
Movilidad eléctrica (fase inicial)	<b>1er caso de negocio y evaluación técnica</b>	Reducción potencial de emisiones móviles	Preparación para el futuro de la movilidad sostenible
Uso de energía renovable (eólica y solar)	<b>115 estaciones (110 eólicas + 5 solares)</b>	17% del consumo cubierto con fuentes limpias	Reducción de emisiones de Alcance 2; diversificación energética

**CONSOLIDAMOS UNA OPERACIÓN MÁS LIMPIA Y EFICIENTE, CON ACCIONES CONCRETAS EN EFICIENCIA ENERGÉTICA, ELECTRIFICACIÓN Y TRANSICIÓN RENOVABLE.**

## INDICADORES CLAVE

Indicador	Resultado
Consumo eléctrico total	21,034,430 kWh
Energía renovable consumida	3,532,607 kWh
% de energía renovable	17%
Diesel consumido	2,863.96 L
Gasolina consumida	560,326.83 L
Emisiones refrigerantes (kg)	130.65 Kg
Estaciones con recuperación de vapores	252 (100%)

MÁS DEL **14% DE NUESTRA ENERGÍA** PROVIENE DE **FUENTES RENOVABLES**, UNA META SUPERADA CON INFRAESTRUCTURA TANGIBLE.

## EFICIENCIA Y CUIDADO DEL AGUA

En OXO GAS, concebimos el agua como un recurso estratégico cuya disponibilidad debe garantizarse para las futuras generaciones. Por ello, avanzamos en la incorporación de tecnologías que permiten reducir el consumo, evitar la contaminación y fomentar su reutilización. Desde el ahorro diario en sanitarios hasta sistemas especializados para tratar aguas aceitosas, cada acción refleja nuestro compromiso con una gestión hídrica eficiente.

**Implementamos soluciones concretas para gestionar cada gota con responsabilidad.**



### ACCIONES IMPLEMENTADAS EN GESTIÓN DEL AGUA

Acción implementada	Alcance	Impacto ambiental	Beneficios adicionales
Mingitorios secos y equipos ahorradores	<b>100% de estaciones equipadas</b>	Ahorro de +20,000 m <sup>3</sup> de agua potable al año	Reducción de costos operativos y mantenimiento
Tratamiento y reutilización de aguas aceitosas	<b>Proyecto piloto en 1 estación</b>	Evita descargas contaminantes y promueve el reúso en limpieza, riego y sanitarios	Cumplimiento ambiental y potencial de escalabilidad
Mantenimiento preventivo de sistemas hidráulicos	<b>Aplicado de forma periódica</b>	Minimiza pérdidas no visibles y previene fugas	Mayor eficiencia operativa y protección del entorno inmediato

**CUIDAMOS CADA GOTA, MEJORAMOS NUESTRA EFICIENCIA HÍDRICA CON ACCIONES PREVENTIVAS Y TECNOLOGÍAS DE AHORRO.**

#### INDICADORES CLAVE

Indicador	Resultado
Agua extraída	164,918 m <sup>3</sup>
Agua descargada	840 m <sup>3</sup>
Agua ahorrada estimada (mingitorios)	+20,000 m <sup>3</sup>



## ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

En OXO GAS estamos consolidando una **cultura de residuos basada en la circularidad**, donde cada residuo se analiza, clasifica y gestiona bajo principios de eficiencia, prevención y valorización. A través de nuestras estaciones y talleres, impulsamos prácticas que reducen el volumen de residuos enviados a rellenos sanitarios y fortalecemos alianzas con proveedores para mejorar el desempeño ambiental de toda nuestra cadena de valor. Los criterios de sostenibilidad forman parte de nuestros procesos de evaluación y contratación de proveedores, especialmente en temas de residuos, emisiones y capacitación continua.

**Transformamos nuestra forma de operar para cerrar el ciclo de los residuos y prevenir impactos al entorno.**

### ACCIONES IMPLEMENTADAS EN GESTIÓN DE RESIDUOS

Acción implementada	Alcance	Impacto ambiental	Beneficios adicionales
Programa de reciclaje en estaciones	<b>Operación activa en estaciones seleccionadas</b>	220.72 toneladas recicladas; 16.05% de desvío del relleno sanitario	Fomento a la separación y valorización de materiales
Capacitación ambiental a proveedores	<b>15 proveedores capacitados</b>	Promueve criterios de residuos cero, JEDI y trazabilidad	Mejora el desempeño ambiental en toda la cadena de suministro
Auditorías y revisión de procesos de acopio y disposición	<b>Aplicación periódica en estaciones</b>	Prevención de manejo inadecuado y control de residuos peligrosos	Cumplimiento normativo y reducción de riesgos operativos

**EVITAMOS QUE MÁS DE 220 TONELADAS DE RESIDUOS NO PELIGROSOS TERMINARAN EN RELLENOS SANITARIOS.**

### INDICADORES CLAVE DE RESIDUOS

Tipo de residuo	Total generado (Ton)	Reciclado (Ton)	% desviado del relleno sanitario
Residuos no peligrosos	1,375.30	220.72	16.05%
Residuos peligrosos	139.24	-	-

## IMPULSAMOS EL RECICLAJE Y LA VALORIZACIÓN DE RESIDUOS PARA CONSOLIDAR UNA OPERACIÓN MÁS LIMPIA, EFICIENTE Y CIRCULAR.

### NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL

En OXO GAS, asumimos el compromiso de evolucionar hacia una operación cada vez más sostenible, en sintonía con los grandes desafíos globales y con nuestro papel en la cadena energética. Nuestro enfoque parte de una visión integral, donde cada decisión técnica se alinea con una convicción profunda: proteger el entorno, cuidar los recursos y generar bienestar compartido. La estrategia ambiental es supervisada por la alta dirección y su avance se evalúa periódicamente, considerando riesgos climáticos regulatorios y físicos que puedan impactar nuestras operaciones. Esta supervisión recae en el Comité de Sostenibilidad, conformado por líderes de operación, mantenimiento y abastecimiento, quienes aseguran el cumplimiento de nuestros compromisos ambientales y su integración en la gestión diaria.

A partir de esta visión, trabajamos en fortalecer nuestras capacidades operativas, técnicas y culturales para mitigar impactos ambientales, impulsar la eficiencia y fomentar una economía circular. Nuestras metas ambientales están guiadas por los Objetivos de

Desarrollo Sostenible y por nuestra estrategia de sostenibilidad basada en tres ejes: Nuestra Gente, Nuestra Comunidad y Nuestro Planeta.

### LÍNEAS DE ACCIÓN PRIORITARIAS

Impulsar una transición energética, incrementando gradualmente el uso de energía renovable en nuestras estaciones y talleres.



Desarrollar el **modelo integral de estaciones con eficiencia hídrica total**, priorizando la reducción de consumo, el tratamiento de aguas aceitosas y la reutilización en procesos operativos.



**Fortalecer la cultura ambiental** en nuestra cadena de valor, con programas de capacitación y colaboración con proveedores clave.



**Optimizar la trazabilidad y medición de residuos**, incorporando criterios de economía circular y soluciones tecnológicas que favorezcan el reciclaje y la valorización.

Este compromiso no se limita a indicadores: es parte de nuestra identidad. Lo vivimos en cada estación, en cada decisión operativa y en cada alianza que construimos con actores sociales, empresariales y comunitarios. Creemos que una operación más limpia no solo es posible, sino necesaria para asegurar un futuro más próspero para todas y todos.

# 08

## ACERCA DE ESTE INFORME

EN ESTE INFORME COMPARTIMOS DE MANERA INTEGRAL LOS AVANCES, RETOS Y RESULTADOS ALCANZADOS ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.

A través de estas páginas reflejamos el compromiso de OXXO GAS con una gestión responsable, transparente y orientada al largo plazo.

Este documento ha sido elaborado conforme a los principales marcos internacionales de reporte en sostenibilidad: los Estándares GRI, SASB, IPIECA y TCFD, aplicables al sector hidrocarburos. Su integración nos permite alinear nuestra estrategia a las mejores prácticas globales, fortalecer la rendición de cuentas y consolidar una cultura de mejora continua.

A partir de nuestro siguiente informe, incluiremos mayor detalle de nuestros indicadores de Sostenibilidad en Mecánica Tek, que ahora forma parte de nuestras operaciones.



# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

<b>Declaración de uso</b>	OXXO GAS ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero a 31 de diciembre de 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI
<b>GRI 1 utilizado:</b>	GRI 1: Fundamentos 2021
<b>Estándares sectoriales GRI aplicables</b>	No aplica

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>					
<b>1. La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>					
2-1	Detalles de la organización	EM-RM-000.A, EM-RM-000.B		ODS 8, ODS 9	p. 7-8, 41
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad				
2-3	Reporte el período, frecuencia del informe de sustentabilidad y punto de contacto	—		ODS 12, ODS 16	p. 41
2-4	Actualización de la información				
2-5	Verificación externa				
<b>2. Actividades y trabajadores</b>					
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	EM-RM-000.A, EM-RM-000.B	SOC-1	ODS 8, ODS 9, ODS 7, ODS 11	p. 7-9
2-7	Empleados	EM-RM-310a.1, EM-RM-310a.2		ODS 5, ODS 10, ODS 8	p. 20-21
2-8	Trabajadores que no son empleados				

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
<b>3. Gobernanza</b>					
2-9	Estructura y composición de gobernanza	—	GOV-2 C1, C2, C3, C4, CCE-1	ODS 16	p. 14-15
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno				<a href="#">Informe Anual FEMSA 2024</a>
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno				<a href="#">Informe Anual FEMSA 2024</a>
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	—	GOV-2 C1, C2, C3, C4, CCE-1	ODS 16, ODS 13, ODS 12	p. 14-15, 40 <a href="#">Informe Anual FEMSA 2024</a>
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	—	GOV-2 C1	ODS 16	p. 14 <a href="#">Informe Anual FEMSA 2024</a>
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad				<a href="#">Informe Anual FEMSA 2024</a>
2-15	Conflictos de interés	—	GOV-3 C3	ODS 16	p. 12 <a href="#">Informe Anual FEMSA 2024</a>
2-16	Comunicación de inquietudes críticas				
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno				<a href="#">Informe Anual FEMSA 2024</a>
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno				<a href="#">Informe Anual FEMSA 2024</a>
2-19	Políticas de remuneración				<a href="#">Informe Anual FEMSA 2024</a>
2-20	Proceso para determinar la remuneración				<a href="#">Informe Anual FEMSA 2024</a>
<b>4. Estrategia, políticas y prácticas</b>					
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	—	GOV-1	ODS 12, ODS 16,, ODS 13, ODS 8, ODS 17	p. 3-5, 16-17, 19
2-23	Compromisos políticos	—	GOV-2 C1, C2, C3, C4, SOC-1	ODS 16	p. 10-11, 15, 40

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPIECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
2-24	Incorporación de compromisos políticos	EM-RM-510a.1, EM-RM-510a.2	GOV-4 C3, SE1, SE4, SOC-1, SOC-2	ODS 16	p. 10-11, 13, 27-28
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	EM-RM-510a.1, EM-RM-510a.2	GOV-3 C3, SE1, SE4, SOC-1, SOC-2	ODS 16	p. 10-11, 13, 27-28
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	—	GOV-3 C3, SOC-8	ODS 16	p. 10-12
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	—	GOV-5	—	En 2024 hubo 6 casos de incumplimiento
2-28	Asociaciones de miembros	—	GOV-1	ODS 17	p. 19
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>					
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	—	SOC-6	ODS 17	p. 18
2-30	Acuerdos colectivos de negociación	EM-RM-310a.2	SOC-4, SOC-6	ODS 8	p. 20
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	—	—	—	—
3-2	Lista de temas materiales	—	—	—	—
<b>Economía circular</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-3	Gestión de los temas materiales	—	—	—	p. 39-40
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>					
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	—	—	—	—
301-2	Insumos reciclados utilizados	—	—	—	—
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>					
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	EM-RM-150a.1, EM-RM-150a.2	ENV-7	ODS 12	p. 39-40

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	EM-RM-150a.1, EM-RM-150a.2	ENV-7	ODS 12	p. 39-40
306-3	Residuos generados	EM-RM-150a.1, EM-RM-150a.2	ENV-6	ODS 12	p. 39-40
306-4	Residuos no destinados a eliminación		ENV-7		
<b>Gestión de energía</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-3	Gestión de los temas materiales				p. 35-37
<b>GRI 302: Energía 2016</b>					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-3	ODS 7, ODS 13	p. 35-37
302-3	Intensidad energética	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-3	ODS 7, ODS 13	p. 35-36
302-4	Reducción del consumo energético	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-3	ODS 7, ODS 13	p. 35-36
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios				
<b>Gestión del agua</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-3	Gestión de los temas materiales				p. 37-38
<b>GRI 303: Agua y Efluentes 2018</b>					
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	EM-RM-130a.1, EM-RM-130a.2	ENV-1	ODS 6	p. 37-38

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua				
303-3	Extracción de agua	EM-RM-130a.1, EM-RM-130a.2	ENV-1	ODS 6	p. 37-38
303-4	Vertidos de agua	EM-RM-130a.1, EM-RM-130a.2	ENV-2	ODS 6	p. 37-38
303-5	Consumo de agua	EM-RM-130a.1, EM-RM-130a.2	ENV-1	ODS 6	p. 37-38
<b>Emisiones</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-3	Gestión de los temas materiales				p. 35-37
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-4, CCE-5	ODS 7, ODS 13	p. 35-37
305-2	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-4	ODS 7, ODS 13	p. 35-37
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-3, CCE-4	ODS 7, ODS 13	p. 35-36
<b>Calidad de vida</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-3	Gestión de los temas materiales				p. 20,25,28
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	EM-RM-310a.2	SOC-4	ODS 8, ODS 5	p. 22

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales				
401-3	Permiso parental				
<b>Inclusión y diversidad</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-3	Gestión de los temas materiales				p. 25-26
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	EM-RM-310a.1, EM-RM-310a.3	SOC-5	ODS 5, ODS 10	p. 21, 25-26
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	EM-RM-310a.3	SOC-5	ODS 5, ODS 10	p. 25-26
<b>Seguridad en el entorno</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-3	Gestión de los temas materiales				p. 24-25
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>					
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-1	ODS 3, ODS 8	p. 24
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-6, SHS-7	ODS 3, ODS 8	p. 24
403-3	Servicios de salud en el trabajo				p. 24
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-1	ODS 3, ODS 8	p. 24
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-2	ODS 3, ODS 8	p. 24

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores		SHS-2		p. 24
403-9	Lesiones por accidente laboral	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-3	ODS 3, ODS 8	p. 24
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-3	ODS 3, ODS 8	p. 24
<b>Desarrollo de talento</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-3	Gestión de los temas materiales				p.22-23
<b>GRI 404: Formación y educación 2016</b>					
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	EM-RM-310a.2	SOC-7	ODS 4, ODS 8	p.22-23
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	EM-RM-310a.2	SOC-7	ODS 4, ODS 8	p. 22-23, 25
<b>Desarrollo de comunidades locales</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-3	Gestión de los temas materiales				p. 29-33
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	EM-RM-210a.1, EM-RM-210a.2	SE1	ODS 1, ODS 3, ODS 4, ODS 11, ODS 17	p. 33, 50-51
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	EM-RM-210a.1, EM-RM-210a.2	SOC-9, SOC-10, SOC-13	ODS 1, ODS 3, ODS 4, ODS 11, ODS 17, ODS 13	p. 30-33, 50-51

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
<b>Abastecimiento sostenible</b>					
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>					
3-3	Gestión de los temas materiales				p. 27-28
<b>GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016</b>					
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales				
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>					
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	EM-RM-510a.1, TR-OP-430a.1	ENV-6	ODS 12	p. 39
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016</b>					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	EM-RM-510a.1, EM-RM-510a.2	SOC-2, SOC-5, SOC-14	ODS 8, ODS 12	p. 13,27-28, 39
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	EM-RM-510a.1, EM-RM-510a.2	SOC-2, SOC-5	ODS 8, ODS 12	p. 13, 27-28

## ANEXO COMUNIDAD

Nombre de la institución	¿A qué se dedican?	Convocatoria (Local/Nacional)	Estado	Municipio	Total litros	Personas beneficiadas
Querer y Hacer por Chapala AC	Inversión Social	Local	Jalisco	Chapala	502.02	1,249
Guerreros en la Vida y en la Cancha	Apoya a jóvenes a tener formación integral y acceso a la educación Promueve el desempeño académico en primaria y secundaria	Local	Nuevo León	Monterrey	771.79	1,920
Lazos Chihuahua	Promover el desempeño académico en primaria y secundaria	Local	Chihuahua	Chihuahua	172.05	428
Lazos Jalisco	Promover el desempeño académico en primaria y secundaria	Local	Jalisco	Guadalajara	137.4	342
Lazos Coahuila	Promover el desempeño académico en primaria y secundaria	Local	Coahuila	Saltillo	163.62	407
Lazos NL	Promover el desempeño académico en primaria y secundaria	Local	Nuevo León	Monterrey	113.11	281
Lazos Edo de Mex	Promover el desempeño académico en primaria y secundaria	Local	Estado de México	Estado de México	937.44	2,332
Patronato de Bomberos Leon	Bomberos	Nacional	León	Guanajuato	3,316.94	8,251
Patronato de Bomberos N.L. Donativo 2024	Bomberos	Nacional	Nuevo León	Monterrey	10,369.23	25,794
Cuerpo de Bomberos de la Cd de Saltillo Donativo 2024	Bomberos	Nacional	Coahuila	Saltillo	3,262.62	8,116
Protección Civil SALTILLO COAHUILA	Salvaguardar la integridad física de las personas, sus bienes y el medio ambiente ante situaciones de emergencia, desastres naturales o causados por el hombre.	Nacional	Coahuila	Saltillo	1,607.28	3,998

Nombre de la institución	¿A qué se dedican?	Convocatoria (Local/Nacional)	Estado	Municipio	Total litros	Personas beneficiadas
Protección Civil SANTIAGO NL	Salvaguardar la integridad física de las personas, sus bienes y el medio ambiente ante situaciones de emergencia, desastres naturales o causados por el hombre.	Nacional	Nuevo León	Santiago	646.28	1,608
Protección Civil JUAREZ	Salvaguardar la integridad física de las personas, sus bienes y el medio ambiente ante situaciones de emergencia, desastres naturales o causados por el hombre.	Nacional	Chihuahua	Juarez	1,843.07	4,585
Protección Civil del ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA	Salvaguardar la integridad física de las personas, sus bienes y el medio ambiente ante situaciones de emergencia, desastres naturales o causados por el hombre.	Nacional	Coahuila	Coahuila	1,921.02	4,779
Servicios Educativos del Bajío	Servicio de asesoría, diseño, proyectos sociales y educativos	Local	León	Guanajuato	1,051.30	2,615
Fundación Comunitaria de la Frontera Norte AC	Inversión Social	Local	Chihuahua	Juarez	4,384.71	10,907
Centro de Adaptación y Atención al Menor AC	Apoyo a infantes y jóvenes en integración social	Local	Nuevo León	Santa Catarina	2,146.29	5,339
Fundación Axcel AC	Apoyo al desarrollo de emprendedores	Local	Chihuahua	Juarez	1,035.91	2,577
Instituto de la Mujer Restaurada AC	Promoción de entornos libres de violencia para mujeres y jóvenes Construcción de Obras para ayuda Comunitaria	Local	Nuevo León	Monterrey	1,107.65	2,755
Fundación Maria Luisa de Moreno	Construcción de Obras para ayuda Comunitaria	Local	Jalisco	Guadalajara	3,491.59	8,686
<b>TOTAL</b>						<b>96,969</b>

