

## Aviso de privacidad

Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V., (SEGAMEX), subsidiarias y/o filiales, conocido comercialmente como "OXXO GAS", con domicilio para oír y recibir notificaciones en calle José María Michelena 2324, Colonia Talleres en Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64480, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Qué datos personales obtenemos?

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se recabarán y tratarán los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Celular
- Geolocalización
- Fecha de nacimiento
- Domicilio (calle, número, colonia, alcaldía/municipio, código postal y estado)
- Datos patrimoniales y/o financieros (número de tarjeta bancaria, vigencia y código de seguridad)
- Datos de tarjeta de regalo
- Genero
- Nombre completo, contacto de celular y correo electrónico a quien será enviada la tarjeta de regalo

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

#### ❖ Finalidades primarias.

- a) Medición de Calidad en el Servicio al Cliente (grabación de llamadas, análisis de perfil).
- b) Contacto de Atención posterior.
- c) Dar seguimiento a quejas y sugerencias.
- d) Facturación de compras de combustible.
- e) Creación de cuentas que permitan el uso de la aplicación.
- f) Prestación de servicios de comunicación electrónica.
- g) Registro de actividades relacionadas con el perfil de usuario.
- h) Llevar histórico de compras.
- i) Atender solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.

#### ❖ Finalidades secundarias.

- a) Envío de boletines informativos, comunicados de OXXO GAS, promociones, cupones, encuestas, levantamiento de datos de información y realización de estudios de mercado.
- b) Para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; con la única finalidad de prestar un mejor servicio.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades primarias y secundarias descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- ❖ Datos de Identificación.
- ❖ Datos de Contacto.
- ❖ Datos Financieros.

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, OXXO GAS no recabará sus datos sensibles para los fines señalados en el presente aviso.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

OXXO GAS podrá compartir su información (llevar a cabo transferencias de datos personales), tanto dentro como fuera de México, en el siguiente caso y para la finalidad indicada:

- a. Hacia las empresas del grupo, filiales y/o subsidiarias con la finalidad de lograr un mejor entendimiento del cliente, ofrecer promociones y/o productos de la misma empresa.
- b. Hacia las empresas terceras autorizadas por OXXO GAS o empresas relacionadas al manejo de clientes que pudieran apoyar a OXXO GAS al mejor entendimiento de la afiliación de los usuarios al programa.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su tratamiento?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué finalidades los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).

Tiene derecho a que eliminemos su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente, de acuerdo con los requisitos de eliminación señalados en la legislación aplicable vigente (Cancelación).

De igual manera, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al teléfono: 800 6996 427 o mediante el correo electrónico: [atencionclientes@oxxogas.com](mailto:atencionclientes@oxxogas.com).

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

#### **a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

Mediante el correo electrónico: [atencionclientes@oxxogas.com](mailto:atencionclientes@oxxogas.com).

#### **b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Nombre, teléfono y domicilio o dato del medio idóneo que permita notificarle la respuesta a la solicitud, su identificación oficial o en su caso, el poder e identificación oficial de su representante legal, la descripción clara y precisa de los datos respecto a los cuales se pretende ejercer algún derecho ARCO y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

#### **c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

20 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la misma. Si su solicitud es procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta. Si su solicitud está incompleta o incorrecta, pediremos que sea subsanada dentro de los 10 días hábiles siguientes; de lo contrario, la tendremos por no presentada y será desechada.

#### **d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Por el medio que haya señalado para notificación en su solicitud, de conformidad con lo señalado en el inciso inmediato anterior.

#### **e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?**

Archivos electrónicos, grabaciones y fotografías.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) El facilitador de protección de datos personales por cuenta del Responsable es la Lic. Andrea Carolina González Figueroa, [andrea.gonzalez@oxxogas.com](mailto:andrea.gonzalez@oxxogas.com).

b) Domicilio: José María Michelena 2324, Colonia Talleres, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64480.

Fecha de actualización: 16 de agosto 2024.

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para pedir la revocación de consentimiento deberá presentar su solicitud bajo los mismos términos establecidos en el apartado anterior en relación con los Derechos ARCO.

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al teléfono: 800 6996 427 o mediante el correo electrónico: [atencionclientes@oxxogas.com](mailto:atencionclientes@oxxogas.com).

Adicionalmente, le informamos que puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales mediante su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<http://rpc.profeco.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

## **¿Cómo puedo conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

OXXO GAS podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. Usted está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar cualquier cambio a este Aviso de Privacidad será a través de <http://oxxogas.com/aviso-de-privacidad/>. En caso de que Usted no esté de acuerdo con los cambios efectuados a este Aviso de Privacidad, Usted podrá manifestar su negativa en un plazo de 5 (cinco) días hábiles siguientes a aquel en que tuvo conocimiento del presente aviso, en cualquiera de los siguientes medios: llamando al teléfono: 800 6996 427 o mediante el correo electrónico: [atencionclientes@oxxogas.com](mailto:atencionclientes@oxxogas.com).

## **El uso de tecnologías de rastreo en nuestra Aplicación Pago Digital OXXO GAS**

Le informamos que en nuestra aplicación de Pago Digital utilizamos Microsoft Apps Center, a través del cual es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra aplicación de Pago Digital. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para seguimiento e identificación de problemas, estadísticas de descargas y mejoras a la aplicación.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- ❖ Identificadores, nombre de usuario y contraseñas
- ❖ Ubicación
- ❖ Idioma
- ❖ Región
- ❖ Modelo del dispositivo
- ❖ Numero de celular
- ❖ Correo electrónico

Estas tecnologías podrán deshabilitarse dentro del apartado de configuración del dispositivo móvil de cada usuario.