



Vales de Papel

Manual de compra

Guía rápida para la compra de vales



Realiza tu pago a la cuenta de BBVA por el monto que deseas recibir en vales, es importante que captures tu número de referencia único en los campos de referencia o concepto, de lo contrario no recibirás la confirmación de tu compra a tu cuenta y correo.



Espera a que llegue el **correo o notificación** a tu cuenta de la **confirmación de compra** con el folio OXXO GAS que te servirá para recoger tus vales.



Acude a la estación de tu preferencia, muestra una credencial oficial con fotografía (INE,IFE y Pasaporte), tu número de referencia único y folio OXXO GAS de la confirmación para solicitar tus vales.



La entrega solo se puede hacer a las **personas** que previamente **autorizaste** en el portal.

vamos juntos

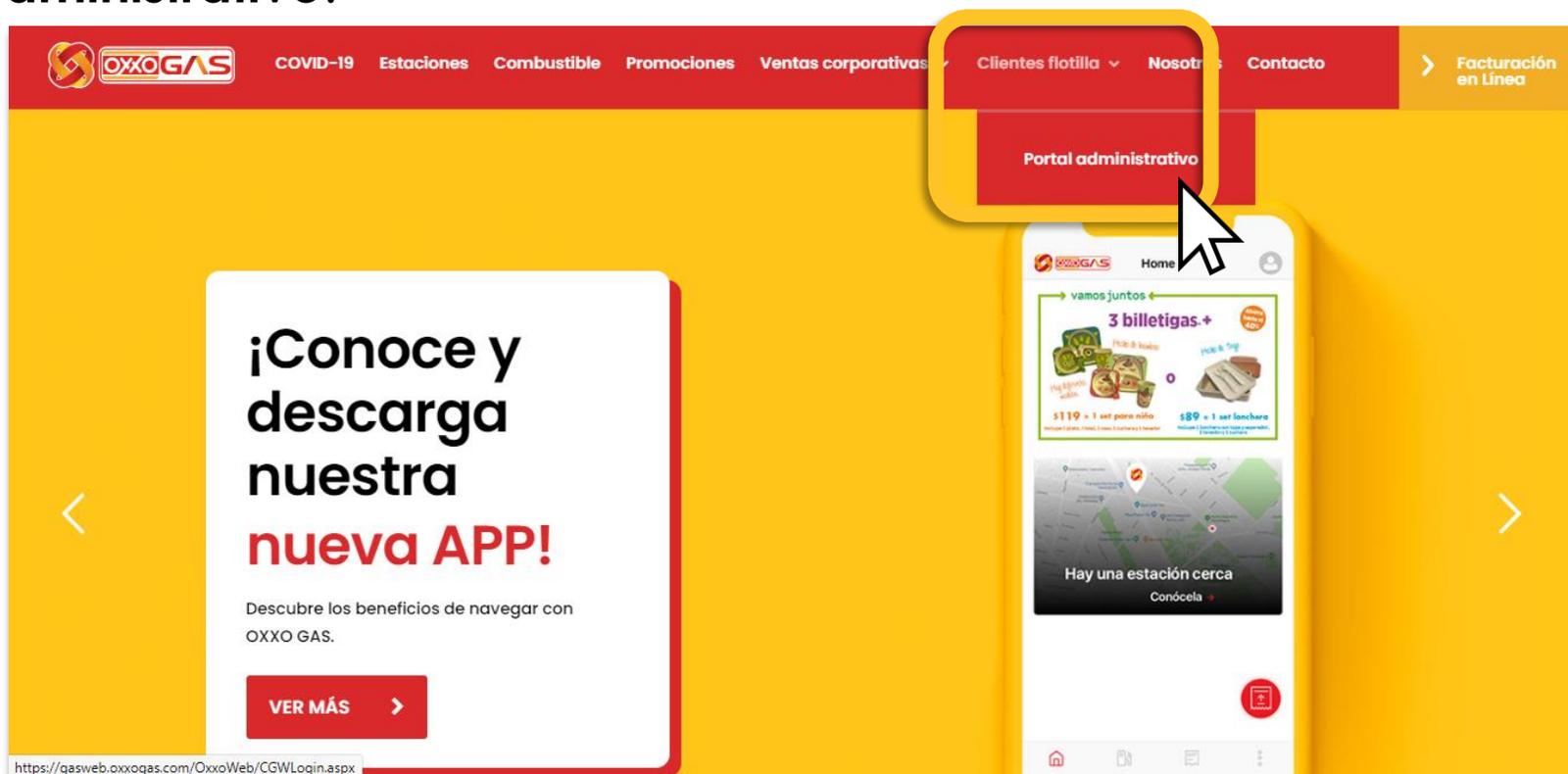


Registro del Cliente

Para iniciar con tus compras de vales de papel, primero deberás de registrarte como cliente.

Aquí te presentamos los pasos:

1. Ingresa a la página www.oxxogas.com y en clientes flotillas da clic en la opción de **portal administrativo**.

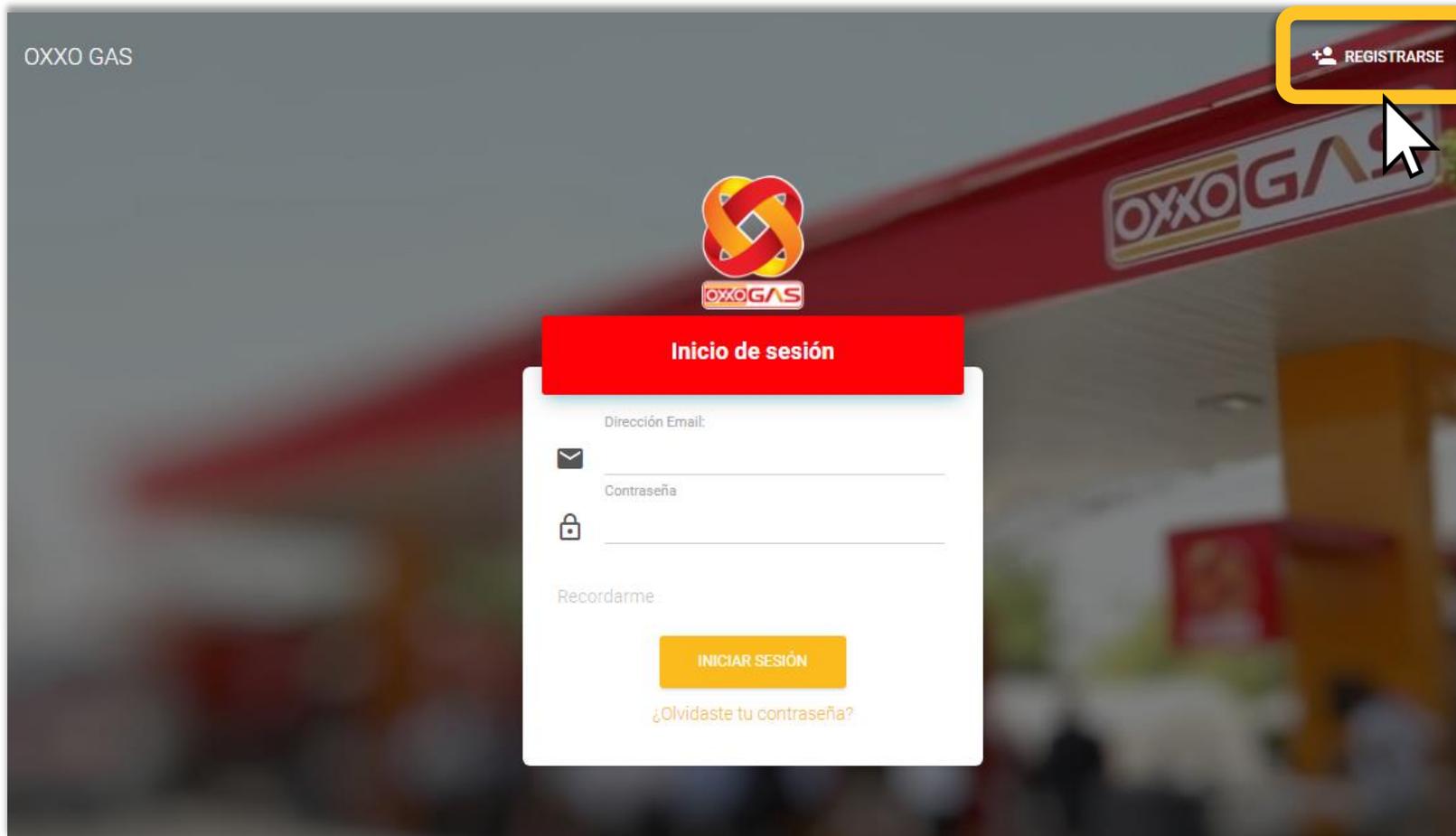


vamos juntos



Registro del Cliente

2. La página te redirigirá al portal administrativo donde si aun no te encuentras registrado, deberás de iniciar tu registro como cliente haciendo “Clic” en la opción de “Regístrate”



vamos juntos



Registro del Cliente

3. Deberás de seleccionar la opción de **“Cliente”**

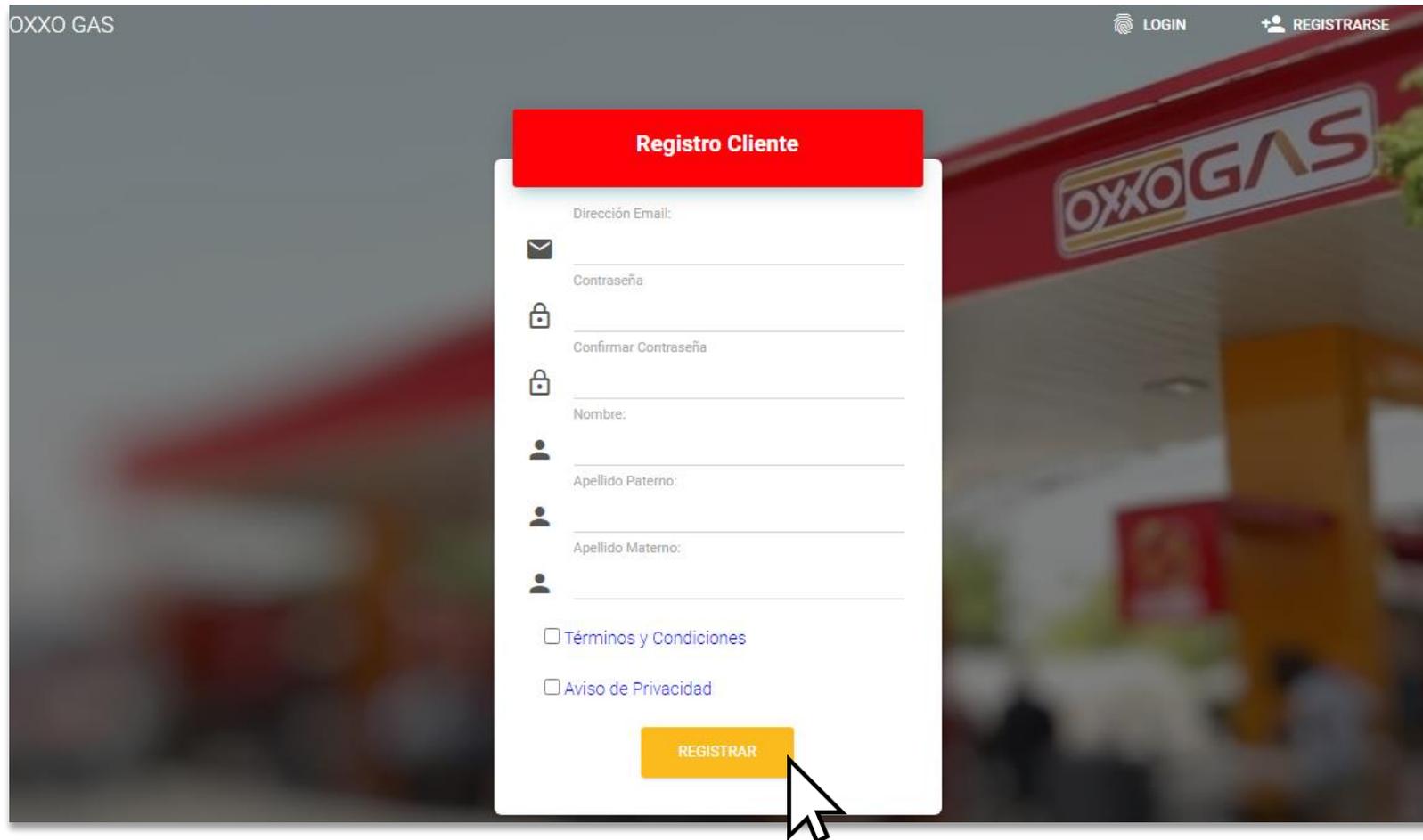


vamos juntos



Registro del Cliente

4. Ingresas los datos que te solicitan, revisa y acepta los términos y condiciones demás del aviso de privacidad, y listo. **¡Ya estas registrado!**



The screenshot shows the OXXO GAS website's registration interface. At the top left, it says "OXXO GAS". At the top right, there are links for "LOGIN" and "REGISTRARSE". The main content is a white registration form titled "Registro Cliente" in a red header. The form contains the following fields: "Dirección Email:" with an envelope icon, "Contraseña:" with a lock icon, "Confirmar Contraseña:" with a lock icon, "Nombre:", "Apellido Paterno:", and "Apellido Materno:", each with a person icon. Below these fields are two checkboxes: "Términos y Condiciones" and "Aviso de Privacidad". At the bottom of the form is a yellow "REGISTRAR" button with a mouse cursor pointing to it. The background of the page is a blurred image of an OXXO GAS store.



El correo electrónico que registres será el que se utilizará para enviarte tus confirmaciones de compra y comunicados relacionados al servicio, asegúrate de registrarlo correctamente.

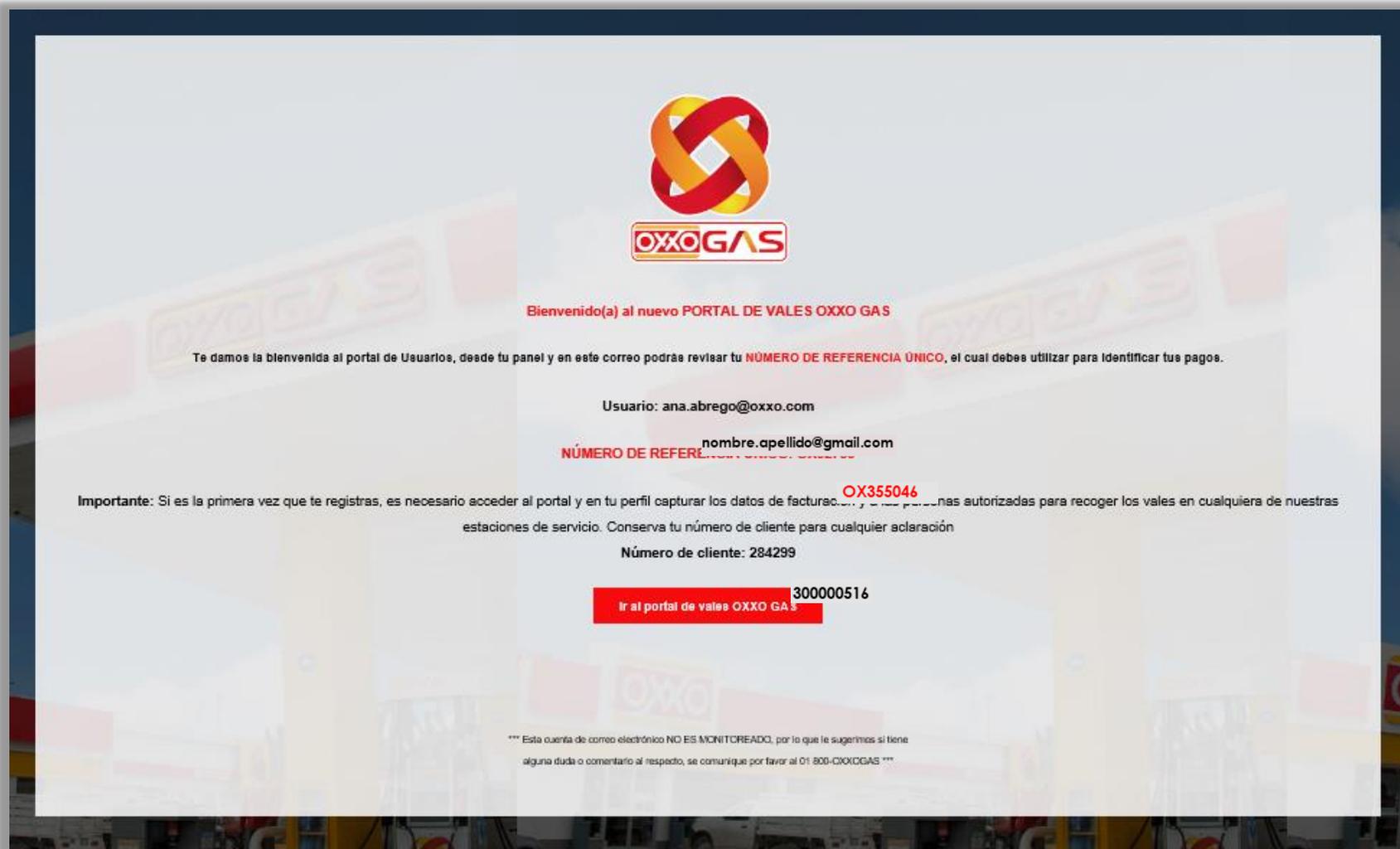
vamos juntos



Registro del Cliente



Recibirás un correo de la cuenta noreply@notificaciones.oxxogas.com confirmando tu registro, tu número de referencia único y número de cliente.



Recuerda también revisar tu bandeja de correo no deseado.

vamos juntos



Registro del Cliente

Al ingresar, en la parte izquierda de tú perfil aparecerá tú número de Referencia único el cual te fue asignado como cliente.



Importante: El número de Referencia Único lo deberás utilizar para referenciar tus Pagos ya que el sistema lo liga con tu perfil y tus compras.



El número de referencia único es alfanumérico, se encuentra compuesto por dos letras "OX" y 5 (cinco) números.

Letras Números

Número de Referencia Único: OX73118

vamos juntos



Registro - Clientes nuevos



Si es la primera vez que te registras, es necesario acceder al portal y en tu "Perfil" **capturar los nombres de las personas autorizadas** para recoger los vales en la estación, además de tu información fiscal.

Ingresa a tu perfil

OXXO GAS Portal Web de Clientes

Da Click en el icono de tu perfil

Instrucciones para la compra de vales

- 1 Realiza un depósito a la cuenta **bancomer** por el monto que deseas recibir en vales, ingresa **tu número de referencia único** en los campos de referencia o concepto.
Verifica que al ingresar tu número de referencia único sea el correcto ya que, ese dato es el que se liga con tu cuenta.
- 2 Espera a que llegue el correo de confirmación con el **folio OXXO GAS** que te servirá para recoger tus vales.
(1 hora aprox.) *Puede variar depende el método del depósito
- 3 Acude a la estación de tu preferencia, muestra una credencial oficial con fotografía (INE, IFE, Pasaporte o Licencia), número de referencia único y folio OXXO GAS para recibir tus vales.
La entrega solo se puede hacer a las personas que previamente autorizaste en el portal.

Para acceder a tu perfil deberás de dar clic en el icono ubicada en la parte superior derecha de la pagina que se señala a continuación.

vamos juntos



Registro - Clientes nuevos



Recuerda que si eres cliente nuevo es importante que registres la información de los datos de tu perfil.

Es importante que ingreses correctamente todos los datos.

Datos Fiscales

RFC

Razón Social

Correo

Calle

Número Exterior

Número Interior

Código Postal

Municipio

Estado

+ NUEVO RFC

+ NUEVA PERSONA AUTORIZADA

GUARDAR DATOS DE MI PERFIL

OXXO GAS Portal Web de Clientes - Mi perfil

Datos de Mi Perfil

Correo

Nombres

Apellido Paterno

Apellido Materno

Teléfono

Dirección (Calle #, Colonia, Municipio)

Correo: jose.gonzalez@oxxo.com

Nombres: Juan

Apellido Paterno: Garza

Apellido Materno: Garza

Teléfono:

Dirección:

Datos Fiscales

En la misma opción de "perfil" podrás localizar el apartado para realizar el registro de tus datos fiscales.

vamos juntos



Registro/actualización de información de la cuenta

También encontrarás la opción de registro de personas autorizadas para recoger los vales en la estación.

Personas Autorizadas

Mostrando 0 a 0 de

Nombres: Claudia

Apellido Paterno: Garza

Apellido Materno: Castro

+ NUEVA PERSONA AUTORIZADA

GUARDAR PERSONA AUTORIZADA

ID	Correo	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Acciones
62	cla.esmgc@hotmail.com	Claudia	Garza	Castro	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

ANTERIOR 1 SIGUIENTE

GUARDAR DATOS DE MI PERFIL

Debes de tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- ⚠ Únicamente las personas registradas podrán solicitar los vales en la ventanilla de la estación.
- ⚠ Los datos de la persona autorizada deben de estar capturados como se muestra la credencial oficial que se utilizará.
- ⚠ Las credenciales oficiales autorizadas son: INE, IFE, y pasaporte.
- ⚠ Por tu seguridad los vales no serán entregados en caso que acuda una persona que no se encuentre registrada en el portal

Por último, no olvides guardar la información de tu perfil.

vamos juntos



Información sobre el pago.



Para adquirir tus vales de papel OXXO GAS deberás de realizar tus pagos a la cuenta a nombre de Servicios Gasolineros de México SA de CV.

Banco	BBVA BANCOMER
Cuenta	0117551533
Cuenta Clabe	012580001175515335



Por cada deposito que realices, recibirás un correo electrónico con la notificación de tu **Folio OXXO GAS** el cual utilizarás para recoger tus vales (En las siguientes paginas recibirás indicaciones). A continuación te compartimos tiempos de respuesta para cada una de las formas de pago:

Forma de pago	Tiempo de respuesta	Confirmación de compra
Depósitos en efectivo	Hasta 1 hora	Automática
Transferencia SPEI	Hasta 1 hora	Automática
Transferencias interbancarias TEF	Recibirás tu folio al siguiente día hábil a partir de las 9:00 am	Automática
Pago con cheque	Hasta 72 horas hábiles	Se deberá de reportar el pago por medio del 800 OXXO GAS

vamos juntos



Información sobre el pago.

Deberás de tomar en cuenta la siguiente información al momento de realizar tu pago:

- En depósitos realizados con cheque deberás de comunicarte al 800OXXOGAS (8006996427) para notificar tu compra e iniciar el proceso de confirmación.
- Recuerda que los pagos con cheque se aplican al siguiente día hábil después de las **12:00 del medio día.**
- En caso de cometer algún **error** u omitir la captura de tu número de referencia único, **no recibirás tu confirmación** de manera automática. **Deberás de comunicarte al 800 OXXO GAS para recibir indicaciones de como obtener la confirmación de tu compra.**
- Las confirmaciones de compra se realizan de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. hora centro.** Te sugerimos realizar tu pago dentro de este horario y conservar tu comprobante.
- **Depósitos realizados en días hábiles después de las 18:00 hrs y días no hábiles, deberás de comunicarte al 800 OXXO GAS para recibir indicaciones de como obtener la confirmación de tu compra.**

vamos juntos



Confirmación de compra

Al momento de realizar tu compra recibirás un correo electrónico de la cuenta noreply@notificaciones.oxxogas.com con el número de folio el cual utilizaras para recoger tus vales de papel en tu estación OXXO GAS más cercana.

(revisa tu carpeta de spam/correos no deseados)



SE HA GENERADO UN NÚMERO DE FOLIO EXITOSAMENTE

Número de Folio: 83E3D8
Monto: \$800.00
Número de Referencia Único: OX13837

Instrucciones para la entrega de vales:

1. Acude a la estación de servicio de tu preferencia y menciona al encargado los siguientes datos:
 - Número de cliente
 - Número de Folio Oxxogas
 - Identificación oficial con fotografía (IFE/INE) de la persona autorizada que fue registrada en el portal de OXXOGAS.
2. Recibe tus vales.
3. Ten a la mano tu información Fiscal para solicitar tu factura.
4. Firma de recibido la copia de la factura.

Para brindarte un mejor servicio, toma en cuenta los siguiente:

- Te sugerimos realizar tus depósitos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs. y conservar tu comprobante.
- Depósitos realizados en efectivo y transferencias SPEI recibirás tu folio 1 hora después de realizado el deposito.
- Transferencias interbancarias TEF, recibirás tu folio el siguiente día hábil a partir de las 9:00 a.m.
- Depósitos realizados con cheques deberás comunicarte al 01800 OXXOGAS para recibir indicaciones de como recibir tu folio oxxogas.
- Depósitos realizados después de las 18:00 hrs. deberás comunicarte el siguiente día hábil al 01800 OXXOGAS para recibir indicaciones de como recibir tu folio oxxogas.
- Revisa que tu factura esté elaborada adecuadamente y verifica la cantidad de vales entregada.

Conserva tu número de cliente para cualquier aclaración.
Número de cliente: 300000435

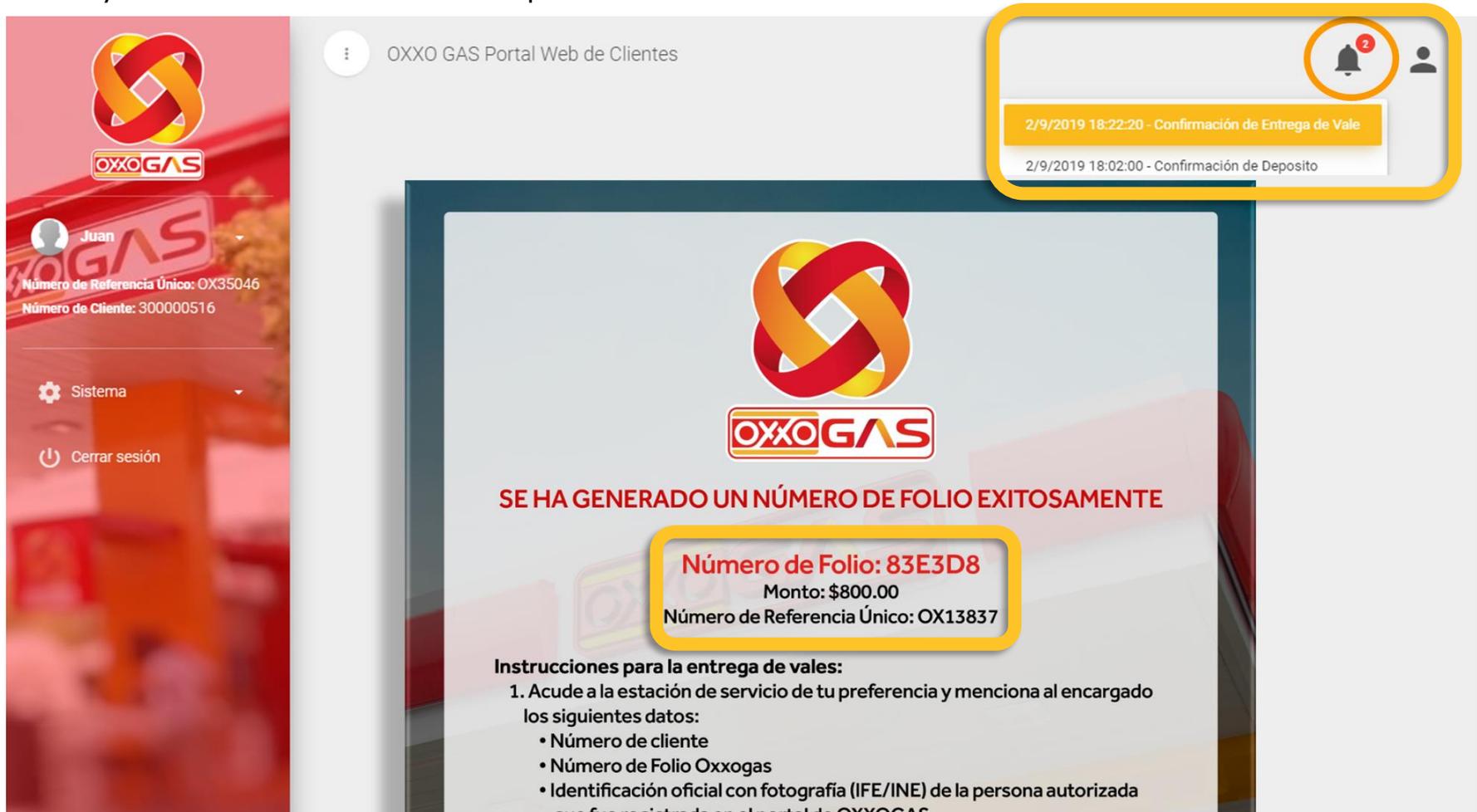
*** Esta cuenta de correo electrónico NO ES MONITOREADO, por lo que le sugerimos si tiene alguna duda o comentario al respecto, se comunique por favor al 01800-OXXOGAS ***

vamos juntos

Confirmación de compra

Para tu mayor comodidad también podrás encontrar tu confirmación de compra en la opción de notificaciones ubicada en la parte superior derecha de tu cuenta.

 **Nota:** Te recomendamos tener a la mano lápiz y papel ya que la notificación de compra una vez visualizada ya no se encontrará disponible.



OXXO GAS Portal Web de Clientes

SE HA GENERADO UN NÚMERO DE FOLIO EXITOSAMENTE

Número de Folio: 83E3D8
Monto: \$800.00
Número de Referencia Único: OX13837

Instrucciones para la entrega de vales:

1. Acude a la estación de servicio de tu preferencia y menciona al encargado los siguientes datos:
 - Número de cliente
 - Número de Folio Oxxogas
 - Identificación oficial con fotografía (IFE/INE) de la persona autorizada que fue registrada en el portal de OXXOGAS

2/9/2019 18:22:20 - Confirmación de Entrega de Vale

2/9/2019 18:02:00 - Confirmación de Deposito

Usuario: Juan
Número de Referencia Único: OX35046
Número de Cliente: 300000516

Sistema

Cerrar sesión

Horarios de entrega de vales



Los días de entrega son de Lunes a Viernes en los siguientes horarios:

Regiones Norte y Noreste:

- Horario: 9:00 a 13:00 hrs y 15:00 a 19:00 hrs.
- Estados: Chihuahua , Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas.

Regiones Bajío, Centro y Occidente-Sur:

- Horario: 9:00 a 14:00 hrs y 16:00 a 19:00 hrs.
- Estados : Zacatecas, Jalisco, Aguascalientes, Querétaro, Michoacán, Hidalgo, Guanajuato, Toluca, Edo.Mex, Colima, Yucatán y Quintana Roo.



Preguntas Frecuentes

¿Qué es el Número de Referencia Único?

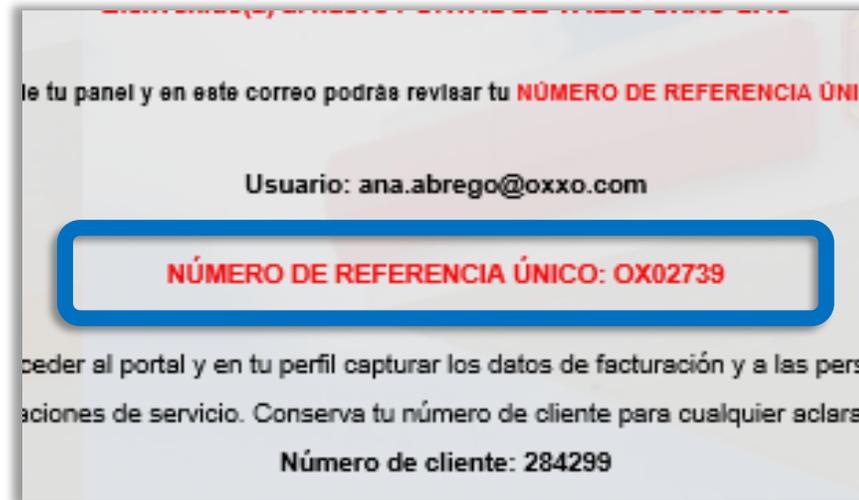
Representa la referencia bancaria que deberás colocar en los campos de referencia o Concepto al momento de realizar el depósito por la compra de vales. Es un dato único ligado a tu número de cliente.

¿Cómo obtengo mi Número de Referencia Único?

Registrando tus datos en la página: **(Se te proporcionará en los próximos días)**. Se te enviará un correo con la confirmación de tu alta y tu referencia asignada para cuando realices tus depósitos. También ingresar al portal en tu perfil tendrás visible tu Referencia asignada.



Portal vales de papel



Correo de confirmación

vamos juntos



Preguntas Frecuentes

¿Qué es el Folio OXXO GAS?

Es el número que OXXO GAS asigna por cada depósito que el cliente realiza por la compra de vale papel.



¿Requisitos para que me entreguen los vales en la estación?

- Credencial Oficial (INE,IFE y pasaporte) de la persona Autorizada.
- Número de Referencia único.
- Folio OXXOGAS

¿Donde puedo recoger mis vales?

En cualquier estación de su preferencia.

vamos juntos



Preguntas Frecuentes

¿Por qué registrar las Personas Autorizadas?

Por temas de seguridad sólo se entregarán los vales a las personas que acudan a la estación mostrando su Identificación oficial (INE/IFE) y se encuentren registradas en el sistema como Autorizadas.

¿Dónde registro a las personas Autorizadas?

Una vez que ya tengas tu acceso al portal, dentro de tu perfil en el apartado de *Personas Autorizadas*.

¿Cómo puedo obtener mi factura?

Por cada pago se te entregará un comprobante de compra. Deberás de realizar tu factura por cada ticket de consumo de vales de papel en la estación OXXO GAS de tu preferencia o en la página de facturación en línea donde podrás ingresar con tu mismo usuario del portal: <https://facturacion.oxxogas.com/> .

 ¡No olvides solicitar el ticket de tu consumo! 

vamos juntos



Dudas y sugerencias sobre el servicio



800 OXXO GAS (6996.427)



atencionclientes@oxxogas.com



OXXO GAS

