

OXXO Gas: Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V.

Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “OXXO GAS” EN EL PROGRAMA SPIN PREMIA

Al afiliarse a este programa, usted manifiesta reconocer y aceptar tanto los presentes “Términos y Condiciones de OXXO GAS en el programa SPIN PREMIA como los “Términos y Condiciones del Programa” los cuales se encuentran desplegados en el sitio web www.oxxogas.com y www.spinpremia.com, respectivamente.

Los Términos y Condiciones de OXXO GAS son operados por Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V. aplicables para la participación del Usuario en SPIN PREMIA.

A partir del 20 de abril de 2023, los Clientes/Usuarios SPIN PREMIA, en lo sucesivo referidos como los “Clientes/Usuarios”, podrán Acumular y Redimir Puntos al realizar transacciones en los canales de comercialización (en adelante “los Canales”) que OXXO GAS ponga a disposición de los Clientes/Usuarios.

OXXO GAS se reserva el derecho a cambiar y/o modificar cualquiera de los términos y condiciones aquí establecidos, o en cualquier política del servicio en cualquier momento y a su total discreción. Usted renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para recibir una notificación concreta de dichos cambios y/o modificaciones. Al participar en el programa posterior a la publicación de las modificaciones se considerará su aceptación. Por consiguiente, es su obligación revisar frecuentemente estas condiciones y demás políticas aplicables a efecto de conocer los términos y condiciones aplicables. La no aceptación de las modificaciones conlleva la pérdida del derecho de uso del programa “SPIN PREMIA” en OXXO GAS y por lo tanto no podrá utilizar dicho programa.

ESTACIONES DE SERVICIO PARTICIPANTES

Actualmente el beneficio de SPIN PREMIA en OXXO GAS aplica en todas las Estaciones de Servicio OXXO GAS de la república nacional, excepto en las siguientes estaciones:

ESTACIÓN DE SERVICIO	DIRECCIÓN
Alonso de León	AV. CAPITÁN ALONSO DE LEÓN SUR NO. 500, BARRIO ZARAGOZA, MONTEMORELOS. NUEVO LEÓN C.P. 67530,
Bicentenario DLR	ZUAZUA NO. 515 SUR, SECCIÓN INDEPENDENCIA, ALLENDE. NUEVO LEÓN C.P. 67350
Bustamante	CALLE BUSTAMANTE ESQ. CON CALLE HIDALGO NO.310 PTE., ALLENDE. NUEVO LEÓN C.P. 67350
Del Paseo	AVENIDA LÁZARO CÁRDENAS NO. 2700, COL. MIRADOR RESIDENCIAL, C.P 64910, MONTERREY NUEVO LEÓN.
Elías Calles	LIB. PLUTARCO ELÍAS CALLES NO.1504, CENTROGRAL. TERÁN. NUEVO LEÓN C.P. 67400
Libertad	LIBERTAD NO. 900, BARRIO MATAMOROS, MONTEMORELOS. NUEVO LEÓN C.P. 67500
Panorama	JUAREZ 239 ESQ C/ (35) GLADIOLA COL.MIGUEL ALEMAN CP.87030 VICTORIA, TAMAULIPAS
Valle de Santa Catarina	Av. Industrias del Pueblo 1598-1, Colonia Puerta del Sol CP 66358

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN DE OXXO GAS EN EL PROGRAMA SPIN PREMIA

El programa SPIN PREMIA tiene como objetivo beneficiar mediante la acumulación y redención de puntos a los Usuarios leales por visitar y cargar gasolina Magna, Premium, Diesel y/o adquirir productos dentro de las categorías de Lubricantes y Complementarios en las Estaciones de Servicio OXXO GAS participantes.

Las promociones y/o productos promocionales vigentes no acumularán puntos ni podrán ser pagados con puntos.

MECÁNICA BASE DE OXXO GAS EN EL PROGRAMA SPIN PREMIA

1. Cuando el Usuario acuda a una Estación de Servicio participante y se identifique como tal, previo a hacer su compra.
2. Cumpliendo lo anterior, el Usuario será acreedor a recibir 1 (un) punto por cada 2 (dos) litros de combustible Magna, Premium o Diesel.
3. Al identificarse como participante, el Usuario será acreedor a recibir 1 (un) punto por cada \$5.00 (cinco pesos 00/100 Moneda Nacional) de compra en productos participantes de la categoría de Lubricantes y Complementarios.

OXXO Gas: Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V.

Términos y condiciones

4. Al identificarse como participante, el Usuario podrá pagar su compra de productos participantes en OXXO GAS total o parcialmente con sus puntos. En dicho caso 1 (un) punto será equivalente a \$0.10 (10 centavos Moneda Nacional).
5. El monto y/o la cantidad de litros pagados con puntos no serán considerados para la acumulación de puntos.
6. El Usuario que lleve a cabo su pago con holograma no podrá acumular puntos.
7. Los puntos acumulados en OXXO GAS también podrán ser usados para adquirir productos o servicios participantes en cualquier aliado perteneciente al programa SPIN PREMIA consulta www.spinpremia.com
8. Las promociones y/o productos promocionales vigentes no acumularán puntos ni podrán ser pagadas con puntos.
9. El Representante de Servicio al Cliente, es decir, el despachador de combustible no tiene control sobre el valor de los puntos, la funcionalidad del programa, plataforma tecnológica y/o software que no le permitan llevar a cabo la acumulación y redención de puntos.
10. OXXO GAS se reserva el derecho a cambiar y/o modificar cualquiera de los términos y condiciones aquí establecidos, en cualquier momento y a su total discreción y sin necesidad de llevar a cabo notificación alguna.
11. La vigencia de los Puntos será de acuerdo con las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones SPIN PREMIA los cuales se podrán consultar en www.spinpremia.com

MECÁNICA DE PUNTOS EXTRA

De tiempo en tiempo OXXO GAS podrá desarrollar diferentes mecánicas de acumulación de puntos en SPIN PREMIA para determinados productos participantes. Estas mecánicas se regirán conforme a los Términos y Condiciones Suplementarios que más adelante se definirán.

Para todas las mecánicas aquí referidas podrán participar los productos participantes hasta agotar existencias. Las mecánicas de participación tendrán la vigencia que OXXO GAS determine para cada una de ellas.

RESTRICCIONES

- Acumulación de Puntos: Todas las formas de pago excepto Monedero EOX
 - Magna y Premium: Se permitirán hasta 4 (cuatro) acumulaciones diarias o 90 (noventa) litros diarios.
 - Diesel: Se permitirán hasta 4 (cuatro) acumulaciones diarias o 600 (seiscientos) litros diarios.
 - Lubricantes y Complementarios: Se permitirán hasta 4 (cuatro) acumulaciones diarias o 45 (cuarenta y cinco) puntos diarios.
- Acumulación de puntos pagando a través del Monedero EOX:
 - Magna y Premium: Se permitirán hasta 6 (seis) acumulaciones diarias o 600 (seiscientos) litros diarios.
 - Diesel: Se permitirán hasta 6 (seis) acumulaciones diarias o 600 (seiscientos) litros diarios.
- Los Clientes/Usuarios de SPIN PREMIA podrán acumular en las Estaciones OXXO GAS participantes hasta 9,000 (nueve mil) puntos al mes.
- Los límites de acumulación y redención serán definidos por OXXO GAS y estos podrán ser modificados sin necesidad de llevar a cabo notificación y/o previo aviso.
- OXXO GAS se reserva el derecho de bloquear cuentas de forma temporal o permanente en caso de detectar comportamientos fraudulentos por parte del Usuario.
- Cada transacción tiene sus propias condiciones y restricciones.
- Los Clientes/Usuarios con cuentas suspendidas o canceladas, no podrán Acumular Puntos por sus transacciones.

TÉRMINOS Y CONDICIONES SUPLEMENTARIOS

OXXO GAS podrá aplicar términos y condiciones suplementarias para ciertas promociones temporales. Estos Términos y Condiciones Suplementarios se le comunicarán al Usuario para el producto o servicio al que le apliquen. Los Términos y Condiciones suplementarios serán considerados como parte de los Términos y Condiciones, y en caso de conflicto, prevalecerán los primeros sobre los segundos. Será responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones Suplementarios, cualquier participación dentro de dichas promociones será considerado como aceptación por parte del Usuario.

VIGENCIA

La vigencia de los Puntos será de 1 (un) año calendario a partir de la fecha de compra.

FRAUDES

SPIN PREMIA se reserva el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Clientes/Usuarios de SPIN PREMIA.

OXXO Gas: Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V.

Términos y condiciones

Asimismo, SPIN PREMIA se reserva el derecho de suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva a cualquier Cliente/Usuario del Programa SPIN PREMIA, por incumplimiento a los Términos y Condiciones del Programa SPIN PREMIA o bien, por así convenir a sus intereses. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación de la cuenta del Cliente/Usuario durante el término de la misma, por lo que el Cliente/Usuario no podrá durante dicho término: Acumular Puntos, Redimir o Canjear los Puntos y la suspensión de todos los Beneficios en su calidad de Cliente/Usuario SPIN PREMIA. La baja definitiva tiene como consecuencia la cancelación definitiva del Programa SPIN PREMIA, de los Puntos acumulados y de todos los Beneficios en su calidad de Cliente/Usuario SPIN PREMIA.

ACLARACIONES

En caso de dudas o aclaración, el Usuario/Cliente podrá comunicarse al Centro de Atención Telefónica al teléfono y/o chat de WhatsApp al 555 269 5000 y ChatBot de lunes a viernes de 7 a 23 horas, sábados, domingos, y días festivos de 8 a 20 horas, los 365 días del año.

ACTIVIDADES VULNERABLES

Atendiendo a lo señalado en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y derivado de ciertas actividades realizadas por los Clientes/Usuarios, y que sean consideradas por la Ley como actividades vulnerables, SPIN PREMIA compartirá sus Datos Personales con las autoridades correspondientes.

La información que derive de los Avisos que se presenten ante las autoridades competentes será utilizada exclusivamente para la prevención, identificación, investigación y sanción de operaciones con recursos de procedencia ilícita y demás delitos relacionados con éstas. Los datos personales antes mencionados se mantendrán en resguardo absoluto, en los términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

DATOS PERSONALES

Todo tratamiento de datos personales realizado por SPIN PREMIA será efectuado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, vigentes y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, así como en sujeción a lo establecido en el Aviso de Privacidad de SPIN PREMIA, el cual usted aceptó previo a su registro en SPIN PREMIA (para consultar el Aviso de Privacidad por favor ingresar a www.spinpremia.com/aviso-de-privacidad)

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDADES

La Acumulación y Redención de Puntos estará sujeta a las reglas del Programa SPIN PREMIA, mismos que se encuentran disponibles en www.spinpremia.com/terminos-y-condiciones-del-programa/. SPIN PREMIA se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso.

La Acumulación de Puntos no supone garantía de disponibilidad de Productos o Servicios que pueda Redimir el Cliente/Usuario en el Programa SPIN PREMIA, no siendo responsable SPIN PREMIA de que el Cliente/Usuario pueda o no utilizar, canjear o redimir sus Puntos.

En caso de que cualquier Acumulación de Puntos sea utilizada por los Clientes/ Usuarios para fines impropios, u obtenida de forma indebida o cualquier otro medio ilegal, SPIN PREMIA podrá, según su criterio, cancelar, anular o denegar la entrega y/o confiscar tales, así como perseguir todos y cada uno de los derechos y recursos que pueda haber disponibles.

El Cliente/ Usuario acuerda cooperar con todas las solicitudes razonables de SPIN PREMIA encaminadas a la investigación o interposición de acciones judiciales contra cualquier implicado o sospechoso de estarlo en la utilización indebida o fraude con respecto a la Acumulación y Redención de Puntos, la utilización de usuario y contraseña, así como a conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Clientes/Usuarios SPIN PREMIA.

El Cliente/Usuario acepta que la utilización de los Puntos, están sujetos a los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones del Programa SPIN PREMIA.

Los Puntos referidos en el Programa SPIN PREMIA no son puntos físicos reales y no son convertibles ni equivalentes a moneda corriente en efectivo.

Los presentes Términos y Condiciones, en relación con su interpretación o cumplimiento, se regirán por la Ley jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando desde ahora a cualquier otro fuero que, por razón de materia o domicilio, presente o futuro, pudiera corresponderles.

OXXO Gas: Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V.

Términos y condiciones

En caso de existir alguna duda o aclaración respecto a los presentes Términos y Condiciones, por favor contáctenos a través de nuestro Centro de Atención Telefónica al teléfono y/o chat de WhatsApp al 555 269 5000 y ChatBot de lunes a viernes de 7 a 23 horas, sábados, domingos, y días festivos de 8 a 20 horas, los 365 días del año.